



Zebra GK420d

Настольный термопринтер

Руководство пользователя



©Корпорация ZIH, 2008. Авторские права, относящиеся к программному и микропрограммному обеспечению, к данному документу, и права на описанный в нем принтер для этикеток принадлежат корпорации ZIH. Несанкционированное копирование данного руководства, программного и микропрограммного обеспечения принтера для наклеек может повлечь за собой лишение свободы на срок до одного года и штраф до 10 000 долларов США (17 U.S.C.506). Нарушители авторских прав могут нести гражданско-правовую ответственность. Все названия являются зарегистрированными торговыми марками и являются собственностью их владельцев. Все права защищены.

Этот продукт может содержать ZPL®^o, ZPL II® и программы ZebraLink™;

Element Energy Equalizer™ Circuit; E°®. А также шрифты Monotype Imaging.
©Корпорация ZIH, программное обеспечение. Все права защищены во всем мире. ZebraLink и названия всех продуктов являются торговыми марками, Zebra, логотип Zebra, ZPL, ZPL II, Element Energy Equalizer Circuit и E3 Circuit являются зарегистрированными торговыми марками корпорации ZIH. Все права защищены во всем мире. Monotype®, Intellifont® и UFST® являются торговыми марками корпорации Monotype Imaging, зарегистрированной в Бюро патентов и торговых марок США и могут быть защищены в некоторых юрисдикциях.

CG Truimvirate является торговой маркой корпорации Monotype Imaging и может быть зарегистрирована в некоторых юрисдикциях.

TrueType® является торговой маркой корпорации Apple Computer, зарегистрированной в Бюро патентов и торговых марок США и может быть зарегистрирована в некоторых юрисдикциях.

Заявление о правах собственности

В данном руководстве содержится информация, являющаяся собственностью корпорации Zebra Technologies и ее филиалов (в дальнейшем Zebra Technologies). Она предоставлена в качестве ознакомления и использования для работы и обслуживания оборудования, описанного в настоящем документе. Без письменного разрешения Zebra Technologies такая информация не должна использоваться, воспроизводиться или раскрываться любым другим лицам для любых других нужд.

Совершенствования продукта

Постоянное совершенствование продуктов - это политика Zebra Technologies. Все спецификации и внешний вид изделий могут быть изменены без уведомления.

Отказ от обязательств

Zebra Technologies предпринимает шаги для проверки качества при публикации технической информации и руководств, однако ошибки возникают. В подобных случаях Zebra Technologies отказывается от ответственности и резервирует права на исправление ошибок.

Ограничение ответственности

Zebra Technologies или иное предприятие, заинтересованное в создании, производстве или доставке сопутствующего продукта (в том числе оборудования и программного обеспечения) ни при каких условиях не несет ответственности за любые повреждения (включая, без ограничений, косвенный ущерб, в том числе потерю выгоды, прекращение работы или потерю служебной информации), связанные с использованием, возникшие в результате использования или невозможности использования данного продукта, даже если Zebra Technologies была извещена о возможности подобного ущерба. В некоторых юрисдикциях местное законодательство запрещает ограничение и исключение ответственности за случайный или преднамеренный ущерб. В таких случаях вышеприведенные ограничения и исключения не могут быть применены.

Заявление о совместимости с DOC для Канады

Это оборудование класса В соответствует требованиям ICES-003 для Канады.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Заявление о соответствии FCC

Устройство соответствует части 15 правил. При эксплуатации необходимо соблюдение следующих условий.

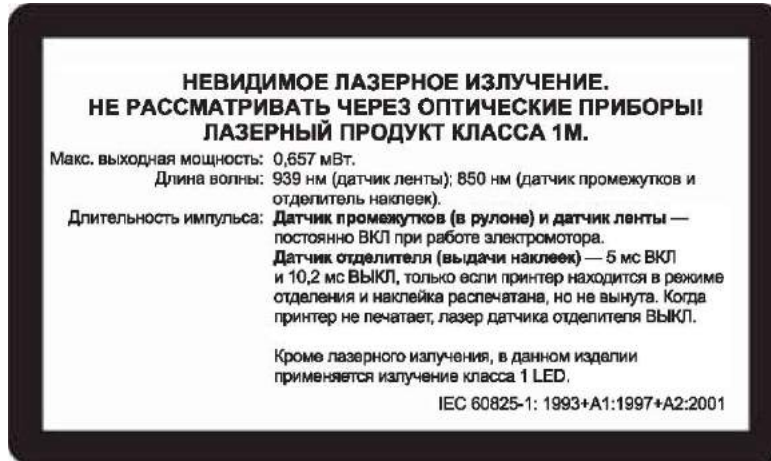
1. Данное устройство не должно являться источником недопустимых помех.
2. Устройство должно допускать любое воспринимаемое воздействие, включая воздействие, вызывающее нежелательные действия.

Данное оборудование прошло предусмотренные испытания и было признано соответствующим ограничениям, установленным для цифровой аппаратуры класса В согласно требованиям части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Указанные ограничения рассчитаны на обеспечение адекватного уровня защиты от помех в условиях жилой установки оборудования. Данное устройство генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в диапазоне радиочастот, и в случае неправильной установки или несоблюдения инструкций по эксплуатации может вызывать помехи в работе радиооборудования. Вместе с тем нет гарантий отсутствия помех в конкретных условиях установки. Если это оборудование приводит к возникновению помех приему радио или телевизионных сигналов, пользователю следует попытаться выполнить одну или несколько следующих мер.

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование к розетке электросети, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Обратитесь за помощью к продавцу устройства или опытному специалисту по радио- и телевизионному оборудованию.

Пользователь предупрежден, что любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией Zebra Technologies, могут лишить пользователя права работать на этом оборудовании. Для обеспечения совместимости с этим принтером необходимо использовать полностью экранированные кабели.

Принтеры серии G



А Предупреждение • ЛАЗЕРНЫЙ ПРОДУКТ КЛАССА 1М

Наблюдение за лазерным лучом с помощью оптических приборов (например, увеличительных стекол или микроскопа) с дистанции менее 100 мм может привести к повреждению глаза.

При выполнении регулировок или других процедур, отличных от указанных в документации, вы рискуете подвергнуться опасному излучению.

Не вскрывайте и не пытайтесь отремонтировать датчики в данном изделии. Внутри аппарата нет датчиков, пригодных для обслуживания пользователем.

Не смотрите с близкого расстояния на датчик промежутков (в рулоне) и датчик отделителя наклеек (выдачи). Избегайте возможного воздействия опасного лазерного излучения.

Окружающая среда



Не утилизируйте данный продукт вместе с несортированным бытовым мусором.

Продукт должен подвергаться вторичной переработке в соответствии с действующими местными правилами.

Дополнительные сведения доступны на веб-сайте компании.

Веб-адрес: www.zebra.com/environment

Сведения о документе



К

В данном разделе описывается структура и организация документа, приводится контактная информация, а так же ссылки на другие документы.

Содержание

Целевая аудитория данного документа
Условные обозначения

Целевая аудитория данного документа

Данное Руководство пользователя предназначено для лиц, которым необходимо устранить неисправности или разрешить проблемы, связанные с принтером.

Структура документа

Данное Руководство пользователя имеет следующую структуру.

Раздел	Описание
<i>Введение</i> на стр. 1	Этот раздел описывает комплект поставки и основные компоненты принтера. Раздел также содержит сведения об отправке отчетов и описание процедуры открытия и закрытия принтера.
<i>Приступая к работе</i> на стр. 11	Этот раздел описывает порядок установки принтера при первом включении и обычные процедуры загрузки носителя.
<i>Работа с принтером</i> на стр. 23	В данном разделе описывается работа с носителями, печатью, поддержка шрифтов и языков, а также настройка дополнительных параметров принтера.
<i>Дополнительные компоненты</i> на стр. 41	Этот раздел содержит обзор дополнительных компонентов и принадлежностей, включая краткое описание и рекомендации о начале работы и необходимой настройке.
<i>Обслуживание</i> на стр. 51	В данном разделе описываются процедуры регулярной чистки и обслуживания.
<i>Устранение неполадок</i> на стр. 61	Данный раздел содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникнуть при работе с принтером. В раздел также включены различные диагностические тесты.
<i>Приложение</i> на стр. 73	В данном разделе приводятся сведения о дополнительных интерфейсах принтера, а также схемы соединений для помощи при подключении принтера к системе (главным образом к компьютеру).

Контактная информация

Веб-сайт

Посетите наш веб-сайт: <http://www.zebra.com>

Служба технической поддержки в Интернете работает круглосуточно, 365 дней в году.
 См. <http://www.zebra.com/support>.

Северная и Южная Америка

Региональные центры	Служба технической поддержки	Клиентская служба
Zebra Technologies International, LLC 333 Corporate Woods Parkway Vernon Hills, Illinois 60061.3109 U.S.A. Тел.: +1 847 793 2600 +1 800 423 0422 (вызов бесплатный) Факс: +1 847 913 8766	Тел.: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) Факс: +1 847 913 2578 Аппаратное обеспечение: ts1@zebra.com Программное обеспечение: ts3@zebra.com	Принтеры, детали, носители и ленту можно приобрести, обратившись к своему поставщику или связавшись с нами. Тел.: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) Эл. почта: clientcare@zebra.com

Европа, Ближний Восток, Африка и Индия

Региональные центры	Служба технической поддержки	Отдел внутренних продаж
Zebra Technologies Europe Limited Zebra House The Valley Centre, Gordon Road High Wycombe Buckinghamshire, HP13 6EQ, UK Тел.: +44 (0)1494 472872 Факс: +44 (0) 1494 450103	Тел.: +44 (0) 1494 768298 Факс: +44 (0) 1494 768210 Германия: Tsgermany@zebra.com Франция: Tsfrence@zebra.com Испания/Португалия: Tsspain@zebra.com Все другие регионы: Tseurope@zebra.com	Принтеры, детали, носители и ленту можно приобрести, обратившись к своему поставщику или связавшись с нами. Тел.: +44 (0) 1494 768316 Факс: +44 (0) 1494 768244 Эл. почта: cseurope@zebra.com

Азиатско-Тихоокеанский регион

Региональные центры	Служба технической поддержки	Клиентская служба
Zebra Technologies Asia Pacific, LLC 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Singapore 068913 Тел.: +65 6858 0722 Факс: +65 6885 0838	Тел.: +65 6858 0722 Факс: +65 6885 0838 Эл. почта. Китай: tschina@zebra.com Все другие регионы: tsasiapacific@zebra.com	Принтеры, детали, носители и ленту можно приобрести, обратившись к своему поставщику или связавшись с нами. Тел.: +65 6858 0722 Факс: +65 6858 0836

Условные обозначения

Для выделения определенной информации в данном документе используются следующие условные обозначения.

Выделение другим цветом (только в Интернете). Перекрестные ссылки содержат активные связи с другими разделами данного Руководства. При просмотре данного документа в формате **.pdf** в Интернете можно нажать перекрестную ссылку (голубой текст), чтобы перейти к соответствующему разделу.

Командная строка. Командная строка отображается шрифтом *Courier New*. Например, введите `ZTools`, чтобы перейти к послеустановочным сценариям в каталоге `bin`.

Файлы и каталоги. Названия файлов и каталоги отображаются шрифтом *Courier New*. Например, файл `Zebra<ВерсМН>.tar` и каталог `/root`.

Пиктограммы

A

Предупреждение • Предупреждение о возможности электростатического разряда.

A

Предупреждение • Предупреждение о возможности поражения электрическим током.

A

Предупреждение • Предупреждение о ситуациях, когда контакт с чрезмерно нагретыми компонентами может привести к получению ожога.

A

Предупреждение • Предупреждение о том, что выполнение или, напротив, невыполнение определенного действия может привести к получению травмы.

Предупреждение • (Без пиктограммы) Предупреждение о том, что выполнение или, напротив, невыполнение определенного действия может привести к получению травмы.

Важно • Сведения, необходимые для выполнения какого-либо задания.

●

Примечание • Нейтральные или положительные сведения, акцентирующие внимание на важных моментах основного текста или дополняющие их.

Пример • Пример или ситуация, объясняющие определенный участок текста.

Содержание

К

Сведения о документе	v
Целевая аудитория данного документа	vi
Структура документа	vi
Контактная информация	vii
Веб-сайт	vii
Северная и Южная Америка	vii
Европа, Ближний Восток, Африка и Индия	vii
Азиатско-Тихоокеанский регион	vii
Условные обозначения	viii
1 • Введение	1
Термопринтеры серии GK	2
Комплектация	3
Распаковка и проверка принтера	3
Компоненты принтера	6
Элементы управления	7
2 • Приступая к работе	11
Подключение питания	12
Загрузка рулонного носителя	13
Подготовка носителя	13
Установка рулона в отсек носителя	14
Печать пробной этикетки (с конфигурацией принтера)	16
Подсоединение принтера к компьютеру	17
Требования к интерфейсному кабелю	17

3 • Работа с принтером	23
Определение конфигурации принтера	24
Термопечать	24
Режимы печати	25
Типы материалов для печати	25
Типы носителей для термопереноса	27
Замена расходных материалов	27
Регулировка ширины печати	28
Регулировка качества печати	28
Распознавание носителя	29
Печать на фальцованном гармошкой носителе	30
Печать на внешнем рулонном носителе	32
Использование шрифтов	33
Способы определения шрифтов в принтере	33
Локализация принтера с помощью кодовых страниц	34
Азиатские шрифты и другие наборы крупных шрифтов	34
Установка азиатских шрифтов	35
Режим автономной работы	35
Отправка файлов на принтер	36
Перенос файлов с помощью программы загрузки микропрограммного обеспечения	36
Счетчик печати	38
Режим EPL Line Mode	39
4 • Дополнительные компоненты	41
Отделитель наклеек	42
Параметр внутреннего сервера печати 10/100	45
Этикетка сетевой конфигурации принтера	46
Принадлежности принтера - KDU	47
Установка KDU и адаптера последовательного порта принтера G-Series	48
Принадлежности принтера - KDU Plus	49
5 • Обслуживание	51
Чистка	52
Очистка печатающих головок	53
Обслуживание тракта подачи	54
Очистка и замена валика	56
Обслуживание принтера	58
Замена печатающей головки	58

6 • Устранение неполадок61
Описание состояния индикатора62
Устранение неполадок с помощью индикатора62
Проблемы качества печати64
Ручная калибровка67
Тестовая печать для устранения неполадок68
Печать наклейки с конфигурацией68
Перекалибровка68
Восстановление заводских настроек69
Диагностика обмена данными69
Режимы клавиши «Подача» (Feed)71
A • Приложение73
Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)74
Интерфейс Ethernet75
Интерфейс последовательного порта76

Примечание

1

Введение



Этот раздел описывает комплект поставки и основные компоненты принтера. В разделе также рассмотрены действия по открыванию и закрыванию принтера и общий порядок уведомления о возникших проблемах.

Содержание

Термопринтеры серии GK	2
Комплектация	3
Распаковка и проверка принтера	3
Принтер	4
Компоненты принтера	6
Элементы управления	7

Термопринтеры серии GK

Zebra GK - идеальный вариант настольного термопринтера. Принтер GK420d обеспечивает прямую термопечать со скоростью до 5 дюймов в секунду при плотности печати 203 т/д (точек на дюйм). Принтер GK420d поддерживает языки программирования принтеров Zebra ZPL и EPL, а также разные виды интерфейса и параметры функций.

Функции принтера G-Series™.

- Автоматическое определение языков программирования ZPL и EPL, а также форматов этикеток и переключение между ними.
- Дизайн OpenAccess™; обеспечивает легкую установку носителя.
- Управление с отображением цветных кодовых сигналов на индикаторе.
- Резидентный масштабируемый шрифт, поддержка загрузки шрифтов, шрифты Unicode и резидентные растровые шрифты.
- Улучшенная производительность принтера: повышенная скорость печати, 32-битовый процессор и лазерные датчики носителя VCSEL.
- Проверка печатающей головки и сообщения об обслуживании принтера.
- Принтеры прямой термопечати G-Series также поддерживают режим печати Line Mode для поддержки EPL1 печати в приложениях на основе программирования.

Принтеры серии GK предоставляют основные функции печати.

- Отделение этикеток (отклеивание)
- Внутренний сервер печати 10/100 и интерфейс Ethernet

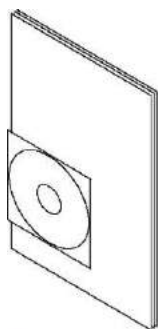
В данном руководстве описываются операции, регулярно выполняемые при работе с принтером. Чтобы создать формат этикетки, см. руководства по программированию или приложения для дизайна этикеток, например Zebra Designer.

Принтер, подключенный к управляющему компьютеру, работает как полнофункциональная система печати наклеек и этикеток.

Примечание • Большинство параметров принтера могут управляться драйвером принтера или программой для создания наклеек. Подробнее об этом см. в документации к программе или драйверу устройства.

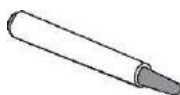
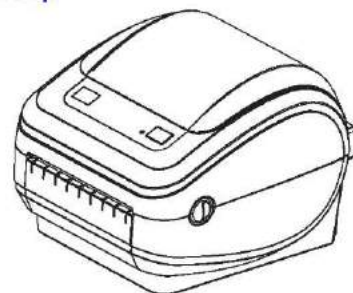
Комплектация

Сохраните коробку и упаковочный материал, если впоследствии рассчитываете хранить или перевозить это устройство. После вскрытия упаковки проверьте наличие всех комплектующих частей. Осмотрите принтер и ознакомьтесь с его компонентами, чтобы успешно следовать инструкциям настоящего Руководства.

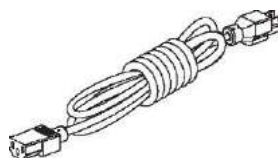


Документация
и ПО

Принтер

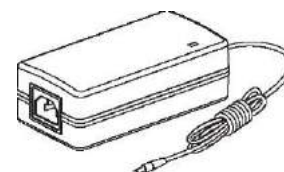


Чистящий
карандаш



Сетевой кабель питания,
различается в зависимости
от региона

Блок
питания



Распаковка и проверка принтера

При получении принтера сразу же раскройте его упаковку и убедитесь, что он не был поврежден при транспортировке.

- Сохраните весь упаковочный материал.
- Полностью осмотрите внешние поверхности и убедитесь, что они не повреждены.
- Откройте принтер и убедитесь, что компоненты отсека носителя не повреждены.

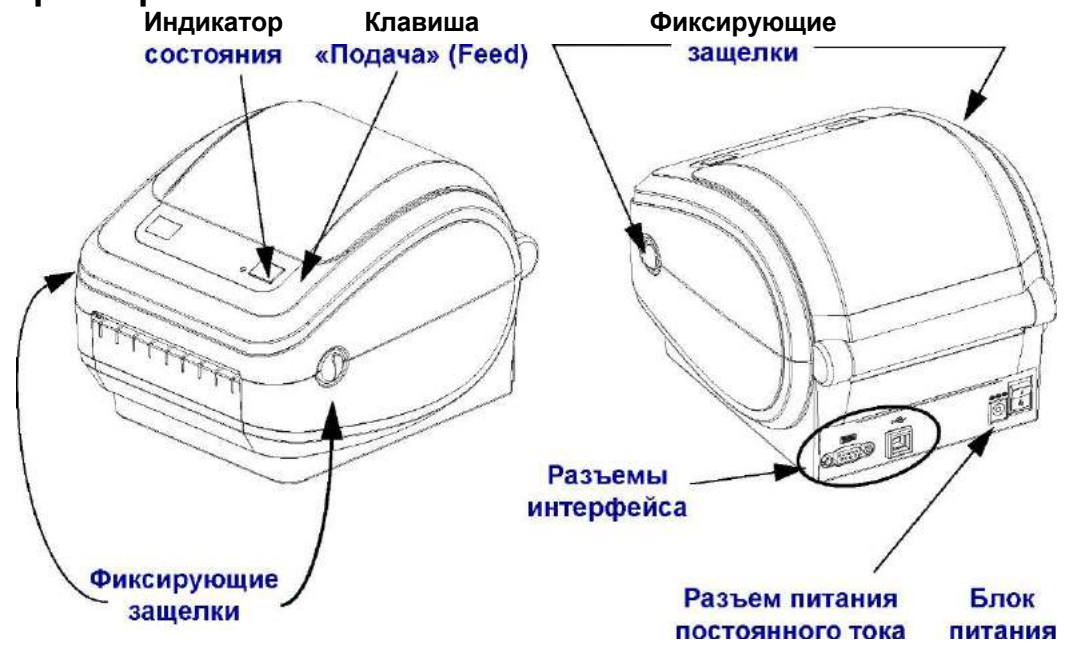
Если при проверке обнаружилось повреждение, полученные во время транспортировки, выполните следующие действия.

4 Введение

Комплектация

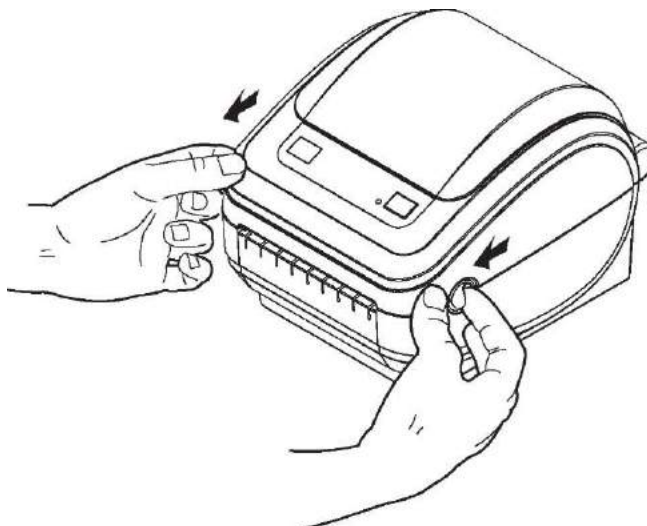
- Немедленно проинформируйте об этом службу доставки и отправьте отчет о повреждении. Компания Zebra Technologies Corporation не несет ответственности за повреждения принтера, полученные во время транспортировки, и не выполняет гарантийный ремонт поврежденных при транспортировке компонентов.
- Сохраните все упаковочные материалы, чтобы предоставить их для проверки службе доставки.
- Поставьте в известность вашего авторизованного дилера компании Zebra.

Принтер



Открывание принтера

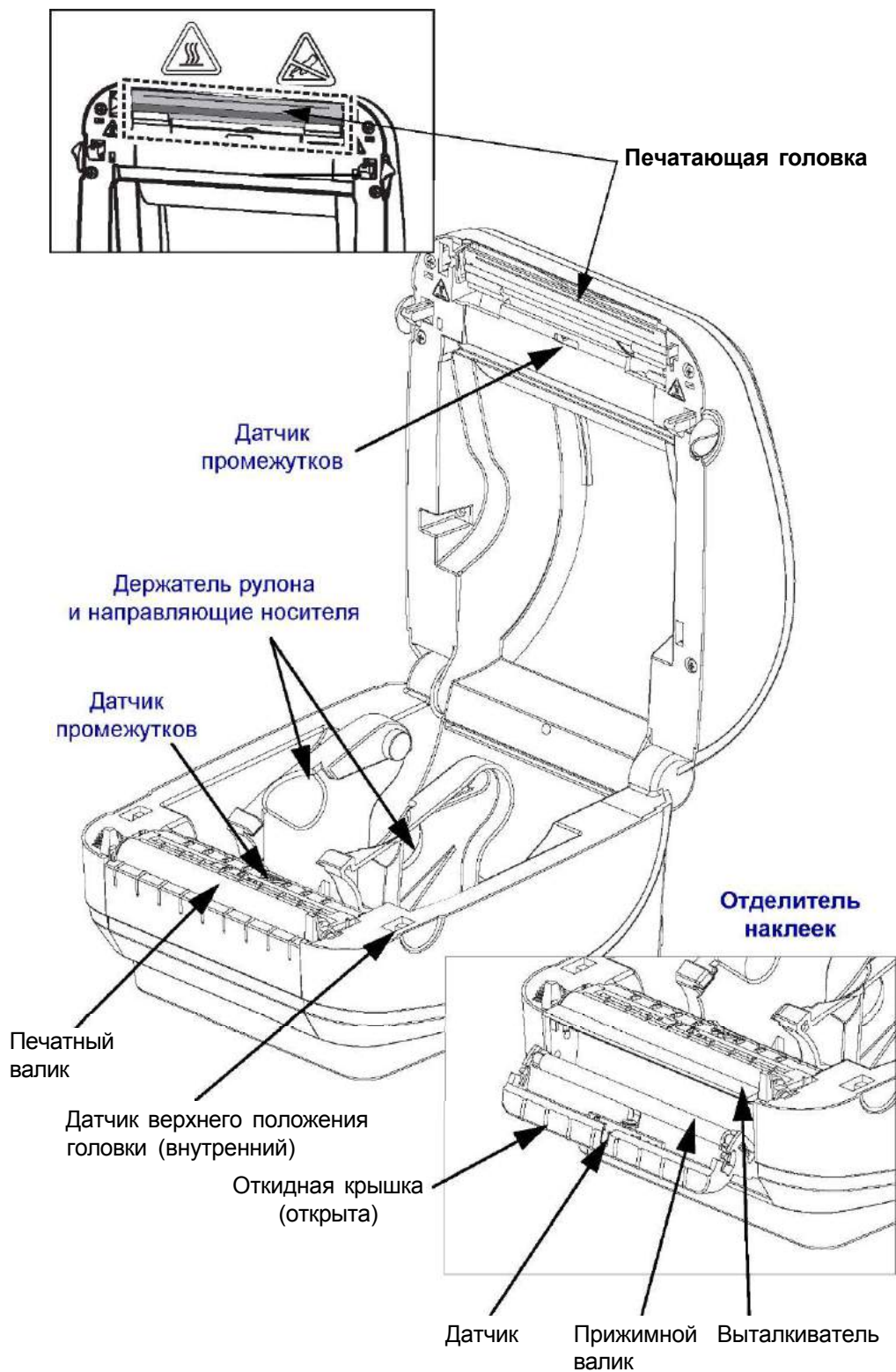
Для доступа к отсеку носителя необходимо открыть принтер. Потяните фиксирующие защелки на себя и поднимите крышку. Проверьте, чтобы в отсеке носителя не было незакрепленных или поврежденных компонентов.



A

Предупреждение • Электростатический заряд, накапливающийся на поверхности человеческого тела и других поверхностях, может повредить печатающую головку или электронные компоненты, используемые в устройстве. Соблюдайте необходимые меры предосторожности при работе с печатающей головкой и электронными компонентами, размещенными под верхней крышкой принтера.

Компоненты принтера



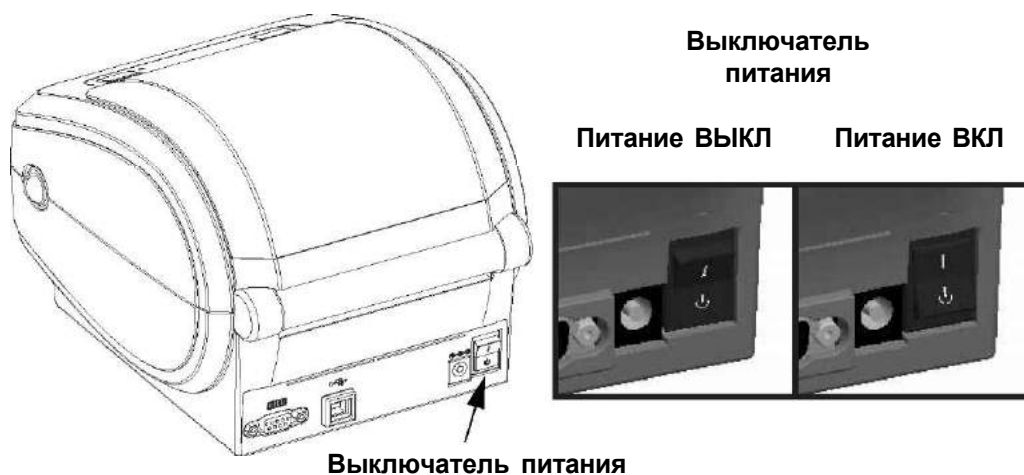
Элементы управления

Выключатель питания

Нажмите *вверху*, чтобы **ВКЛЮЧИТЬ** принтер, или *внизу*, чтобы **ВЫКЛЮЧИТЬ**.

A

Предупреждение • Перед подсоединением или отсоединением кабелей связи и питания принтер рекомендуется выключить.



Клавиша «Подача» (Feed)

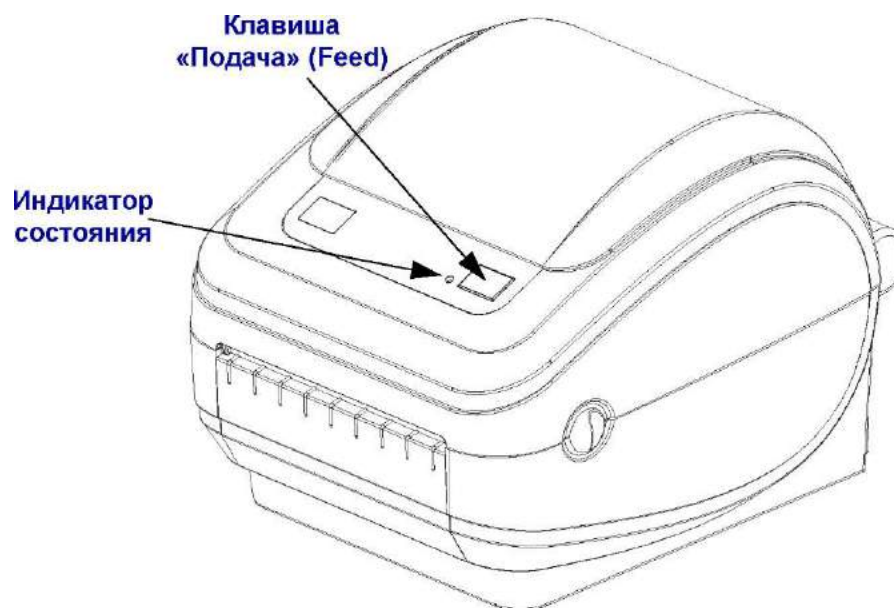
Нажмите клавишу «Подача» (Feed) один раз, чтобы принтер подал одну пустую этикетку.

Нажмите клавишу «Подача» (Feed), чтобы вывести принтер из режима паузы. Принтер вводится в режим паузы; либо командой программирования либо если в его работе произошла ошибка. Подробнее об этом см. в разделе *Значения индикатора состояния* на стр. 62 в главе «Устранение неполадок».

Используйте клавишу «Подача» (Feed) для настройки принтера и установки состояния (подробнее об этом см. в разделе *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 71 в главе «Устранение неполадок»).

Индикатор состояния

Расположенный на верхней крышке около клавиши «Подача» (Feed), индикатор состояния функционирует как индикатор работы принтера (см. *Значения индикатора состояния* на стр. 62 в главе «Устранение неполадок»).



Закрывание принтера

1. Опустите верхнюю крышку.

2. Нажмите на крышку вниз до щелчка.



10 Введение
Комплектация

Примечание

О

2

Приступая к работе



Этот раздел описывает порядок установки принтера при первом включении и обычные процедуры загрузки носителя.

Содержание

Подключение питания.	12
Загрузка рулонного носителя.	13
Печать пробной этикетки (с конфигурацией принтера).	16
Подсоединение принтера к компьютеру.	17

Подключение питания

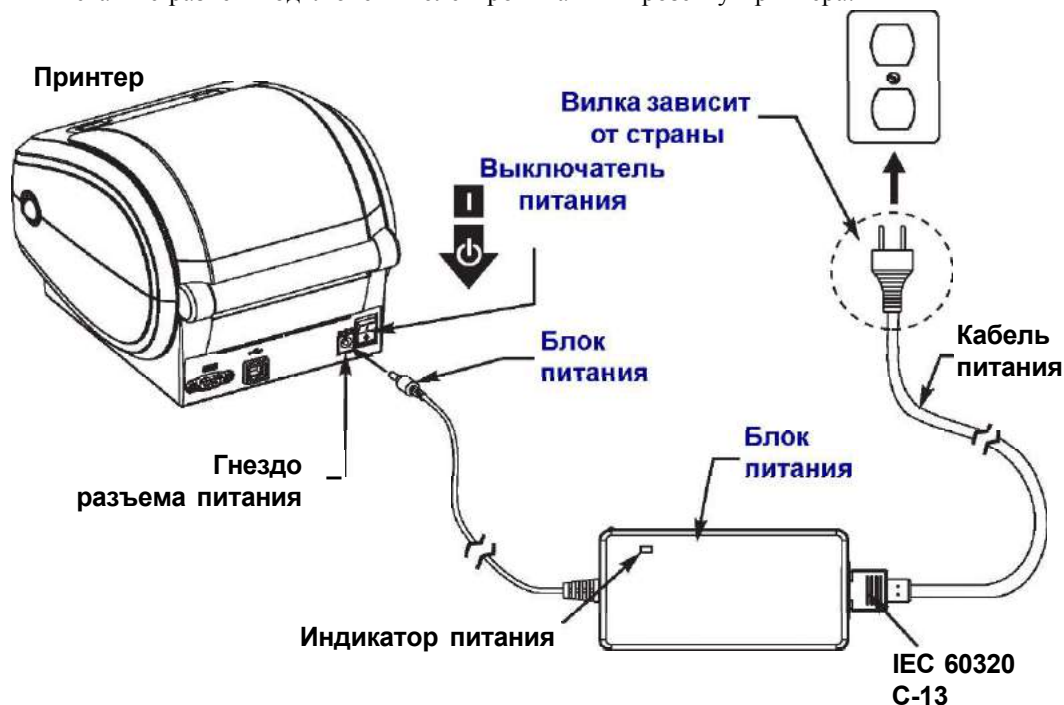


Важно • Установите принтер таким образом, чтобы при необходимости легко было дотянуться до кабеля питания. Если потребуется полностью обесточить принтер, извлеките вилку сетевого кабеля из розетки.

A

Предупреждение • Не располагайте для работы в местах, где возможно попадание влаги внутрь принтера или блока питания. Это может вызвать поражение током!

1. Убедитесь, что переключатель питания принтера находится в положении ВЫКЛ.
2. Подключите сетевой кабель к блоку питания.
3. Вставьте вилку на другом конце кабеля в розетку переменного тока нужного типа.
Примечание. При наличии сетевого напряжения загорится индикатор блока питания.
4. Вставьте разъем подключения электропитания в розетку принтера.



Примечание • Применяйте нужный кабель питания с трехконтактной штекерной вилкой и разъемом IEC 60320-C13. Кабель питания должен иметь отметку сертификата страны, в которой используется продукт.

Загрузка рулонного носителя

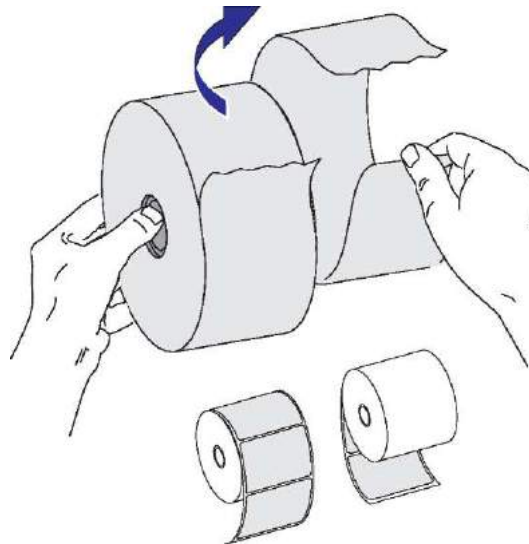
При загрузке носителя нужно надеть рулон на держатели носителя.

Выбирайте носитель в соответствии с нужным типом печати.

Подготовка носителя

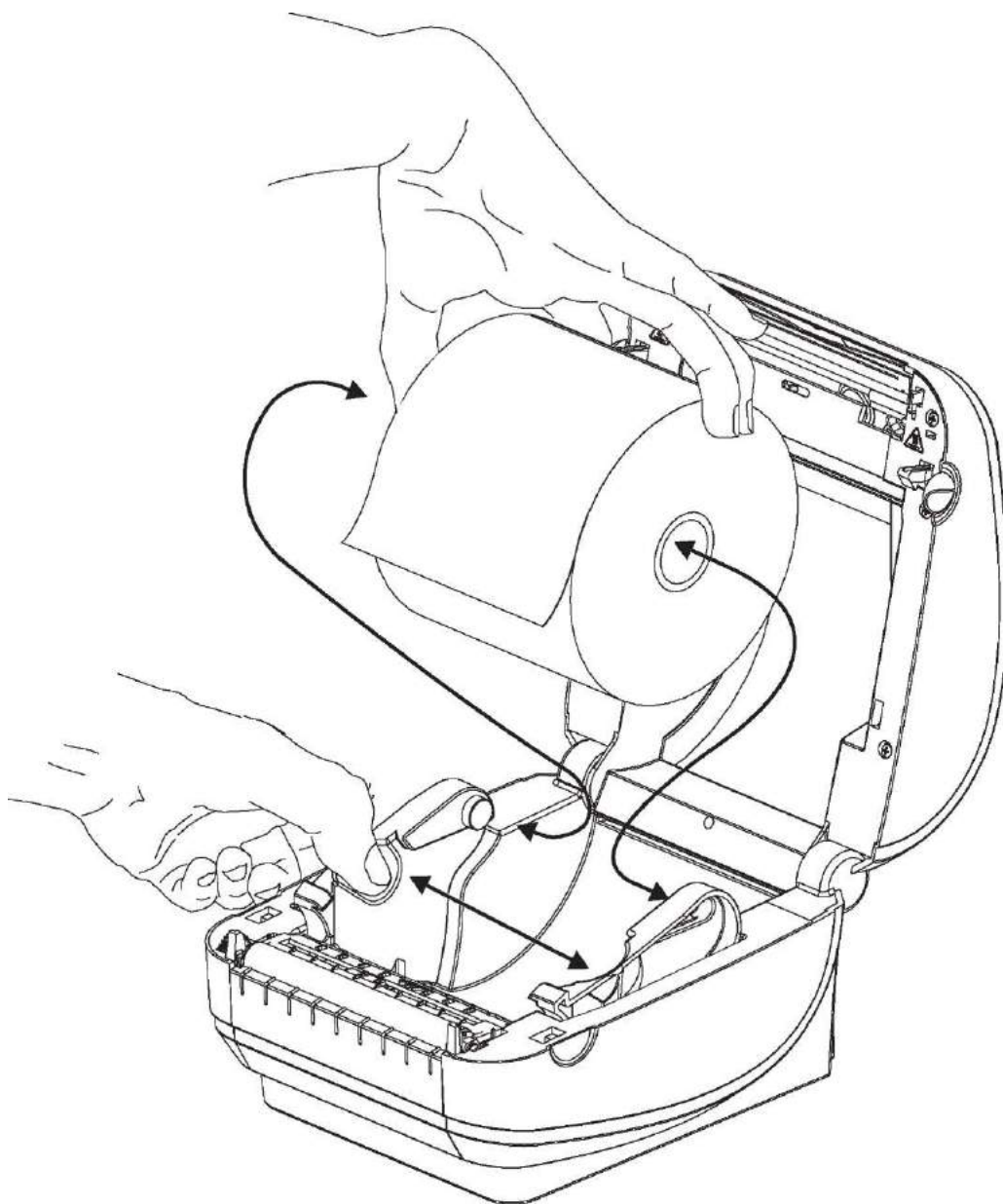
Загрузка рулонного носителя в принтер производится одним и тем же способом, независимо от того, намотан он внутрь или наружу.

- Удалите наружную часть рулона. За время транспортировки, перегрузки и хранения рулон мог запылиться и испачкаться. Удалите наружную часть рулона, чтобы липкий и загрязненный участок носителя не прошел между печатающей головкой и валиком.

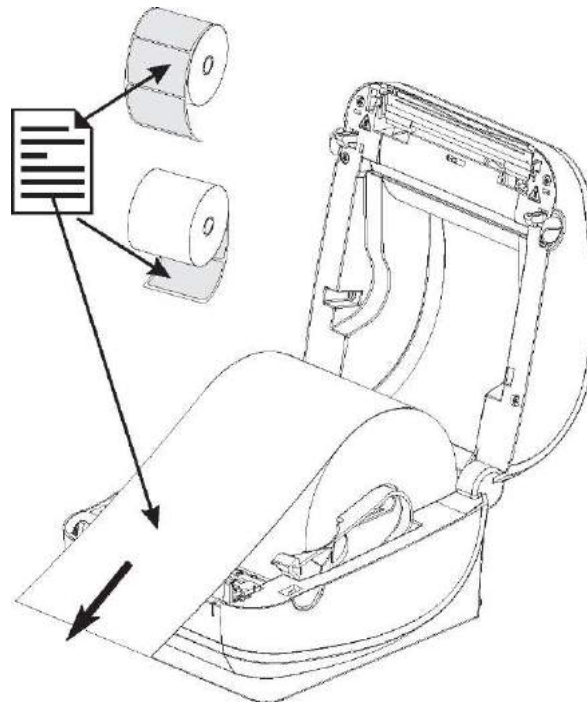


Установка рулона в отсек носителя

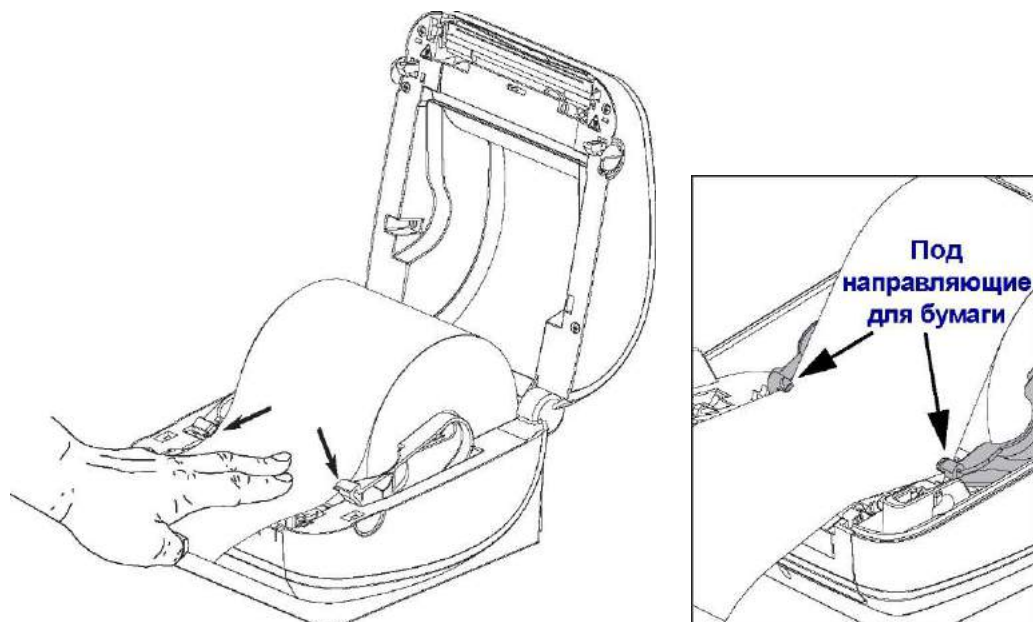
1. Откройте принтер. Помните, что рычаги защелки нужно тянуть к передней части принтера.
2. Откройте держатели рулона носителя. Свободной рукой раздвиньте направляющие для бумаги, установите рулон носителя на держатели рулона и отпустите направляющие. Рулон должен располагаться таким образом, чтобы лицевая сторона печатающей поверхности при прохождении поверх печатного (ведущего) валика была обращена вверх.



3. Потяните носитель так, чтобы он выступал за пределы передней части принтера. Убедитесь в том, что рулон вращается свободно. Избегайте ошибочной установки рулона на дно отсека носителя. Убедитесь, что печатающая сторона носителя направлена вверх.



4. Заправьте носитель под направляющие для бумаги с обеих сторон.



5. Закройте принтер. Нажмите на крышку вниз до щелчка.

16 Приступая к работе

Печать пробной этикетки (с конфигурацией принтера)

Печать пробной этикетки (с конфигурацией принтера)

Перед подключением принтера к компьютеру убедитесь, что принтер находится в исправном состоянии.

Для этого рекомендуется распечатать этикетку с конфигурацией.

1. Убедитесь, что носитель должным образом загружен и крышка принтера закрыта. Если принтер еще не включен, включите его. Если при включении принтера индикатор состояния мигает зеленым цветом (режим паузы), нажмите клавишу «Подача» один раз, чтобы установить принтер в режим «Готов» (к печати). Проверьте *Устранение неполадок* на стр. 61, не изменился ли цвет индикатора состояния на непрерывный зеленый (Готов).
2. Нажмите клавишу «Подача» (Feed) 2-3 раза, чтобы принтер выполнил калибровки согласно установленному носителю. При этом принтер подаст несколько этикеток.
3. Когда индикатор состояния будет гореть непрерывным зеленым цветом, нажмите и удерживайте клавишу «Подача» (Feed), чтобы индикатор состояния мигнул.
4. Отпустите клавишу «Подача» (Feed). Распечатается этикетка с конфигурацией. Если не выполняется печать этикетки с конфигурацией, см. *Приступая к работе* на стр. 11.

PRINTER CONFIGURATION

2«br3 Technologies ZTC GK420d	
10.0	DARKNESS
5 IPS	PRINT SPEED
+000	TEAR OFF
TERR OFF	PRINT MODE
GAP/NOTCH	MEDIA TYPE
WEB	SENSOR TYPE
AUTO	SENSOR SELECT
832	PRINT WIDTH
.....	LABEL LENGTH
39.0IN зеэмм..	PAINT II LENGTH
CONNECTED	USB com.
9600	BAUD
8 BITS	DATA BITS
.....	PARITY
DTR/X0N/X0FF	HOST HANDSHAKE
NOME	PROTOCOL
<J> 7EH	CONTROL CHAR
<^> sen	COMMAND CHAR
<.> gen	DEL II) CHAR
ZPL II	ZPL MODE
N0 MOTION	MEDIA POWER UP
FEED	HEAD CLOSE
DEFAULT	BACKFEED
+000	LABEL TUP
+0000	LEFT POSITION
H0	HEXDUMP
03?	WEB S.
036	MEDIA S.
.....	i-IB GAIN
050	tJARK S.
*00	HARK OAIN
.....	MARK MED S.
000	MARK MEDIA GAIN
095	CONT MEDIA S.
007	CONT MEDIA GAIN
000	TAKE LABEL
CUF	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 9/Г1И FUL1	RESOLUTION
V51 15 1ZP38 <-.	FIRMWARE
107.00.0	HARDWARE ID
CUSTOMIZED	CONFIGURATION
2944k	R: RAM
1536k	E: ONBOARD FLASH
HONE	FORMAT CONVERT
8.801 IN	LAST CLEANED
13.930 IH	HEAD USAGE
13.938 IH	TOTAL USAGE
13.938 IN	RESET CNTR1
13.938 IN	RESET CNTR2
28(407170011	SERIAL NUMBER
E007-12-04 00'04 09	TIME STAMP

FIRMWARE IN THIS PRINTER 15 COPYRIGHTED

Подсоединение принтера к компьютеру

Принтеры GK поддерживают ограниченный набор параметров интерфейса и конфигурации, такие как интерфейс универсальной последовательной шины (USB), последовательный (RS232) и сетевой 10/100 Ethernet. См. модели принтеров Zebra G-Series GX для получения сведений о параметрах интерфейса.

Принтеры GX420

- USB и последовательный
- USB и Ethernet

A

Предупреждение • Для подключения интерфейсного кабеля установите выключатель питания в положение ВЫКЛ. Перед подсоединением или отсоединением интерфейсных кабелей необходимо обязательно убедиться, что в этот момент блок питания присоединен к электросети и принтеру.



Важно • Данный принтер соответствует части 15 правил Федеральной комиссии по связи, касающейся цифровых устройств класса B, поскольку в нем используется полностью экранированные кабели данных. Применение неэкранированных кабелей передачи данных может привести к превышению норм по уровню излучения, установленных для устройств класса B.

Требования к интерфейсному кабелю

Кабель передачи данных должен быть полностью экранирован и оснащен металлическими или металлизированными разъемами. Экранированный кабель и металлизированные разъемы необходимы для предотвращения излучения и защиты от электрических помех.

Для сокращения до минимума электрических помех в кабеле выполните следующие действия:

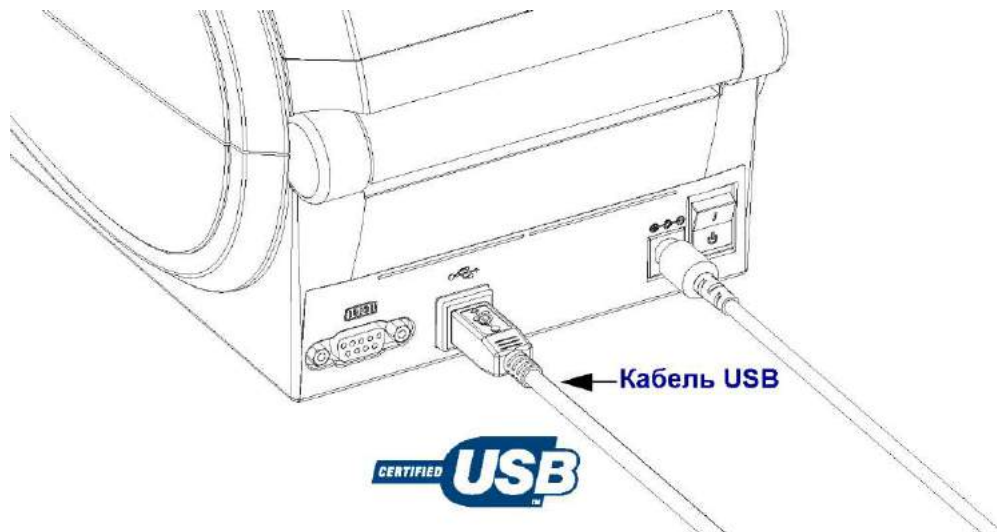
- Используйте по возможности короткие кабели данных (рекомендуемая длина 1,83 м)
- Не связывайте в единый пучок кабели данных и кабели питания
- Не закрепляйте кабели данных вдоль кабель-каналов питания

18 Приступая к работе
Подсоединение принтера к компьютеру

Требования к интерфейсу USB

Универсальная последовательная шина (USB 2.0) обеспечивает быстрый интерфейс, совместимый с существующим аппаратным обеспечением компьютера. Дизайн plug and play кабеля USB обеспечивает легкое подключение. К одному порту/концентратору USB допускается подключать несколько принтеров.

При использовании кабеля USB (не входящего в комплектацию принтера) проверьте, чтобы кабель или упаковка кабеля содержали знак Certified USB™ (см. ниже) для обеспечения совместимости с USB 2.0.



Последовательный обмен данными

Кабель должен быть оснащен 9-штырьковым штепселем типа D (DB-9P), который подключается к последовательному порту (DB-9S), расположенному на задней панели принтера. Второй конец кабеля подсоединяется к последовательному порту на управляющем компьютере. В зависимости от особых требований к интерфейсу, подключение можно выполнить с помощью нуль-модемного (перекрестного) кабеля. Прежние реализации принтеров Zebra с программированием EPL использовали главным образом кабели прямого сигнального соединения (неперекрестные). Подробнее о выводных контактах см. в Приложении А.

Примечание • Конструкция принтера не позволяет использовать кабели с монолитной изоляцией, например изготовленные вручную с применением разборных разъемов.

Чтобы обеспечить надежную передачу данных, параметры передачи данных последовательного порта принтера и компьютера должны совпадать. Наиболее часто изменяемыми параметрами являются Бит/сек (скорость передачи) и «Управление потоком». На управляющих компьютерах (главным образом, с операционной системой Windows) необходимо изменять параметр «Контроль потока» данных для соответствия методу передачи данных принтера по умолчанию: **аппаратному** и указанному параметром квитирования **DTR/Xon/Xoff**. Такой объединенный аппаратный (DTR) и программный (Xon/Xoff) режим, возможно, потребуется изменить в зависимости от применяемого программного приложения и разновидности последовательного кабеля.

Последовательная передача данных между принтером и управляющим компьютером устанавливается следующим образом:

- Синхронизация с автоматическим определением скорости передачи
- Команда программирования ZPL **^SC**
- Команда программирования EPL **Y**
- Возврат конфигурации принтера по умолчанию

Автоматическое определение скорости передачи

Синхронизация с автоматическим определением скорости передачи позволяет принтеру автоматически настраиваться на соответствующие параметры передачи данных управляющего компьютера. Чтобы произвести синхронизацию с автоматическим определением скорости передачи, выполните следующие действия.

1. Нажмите и удерживайте клавишу «Подача» (Feed), пока индикатор состояния не мигнет зеленым светом один раз, два раза и три раза.
2. Во время мигания индикатора состояния отправьте принтеру последовательность команд **^XA^XZ**.
3. Когда принтер и управляющий компьютер синхронизируются, цвет индикатора изменится на непрерывный зеленый. (Во время синхронизации с автоматическим определением скорости передачи этикетки печататься не будут.)

Команда программирования ZPL ^SC

Используйте команду «Установить обмен данными» (^SC) для изменения параметров передачи данных принтера.

1. На управляющем компьютере установите такие же параметры передачи данных, как и на принтере, отправьте команду ^SC для изменения параметров передачи данных принтера.
2. Измените параметры управляющего компьютера в соответствии с новыми параметрами принтера.

Подробнее об этой команде см. в *Руководстве по программированию ZPL*.

Команда программирования EPL Y

Используйте команду установки последовательного порта (Y) для изменения параметров передачи данных принтера.

1. На управляющем компьютере установите те же параметры передачи данных, что и на принтере, и введите команду Y для изменения параметров принтера. Примечание. Команда Y не поддерживает контроль потока данных, используйте для нее параметр **Xon/Xoff**.
2. Измените параметры управляющего компьютера в соответствии с новыми параметрами принтера.

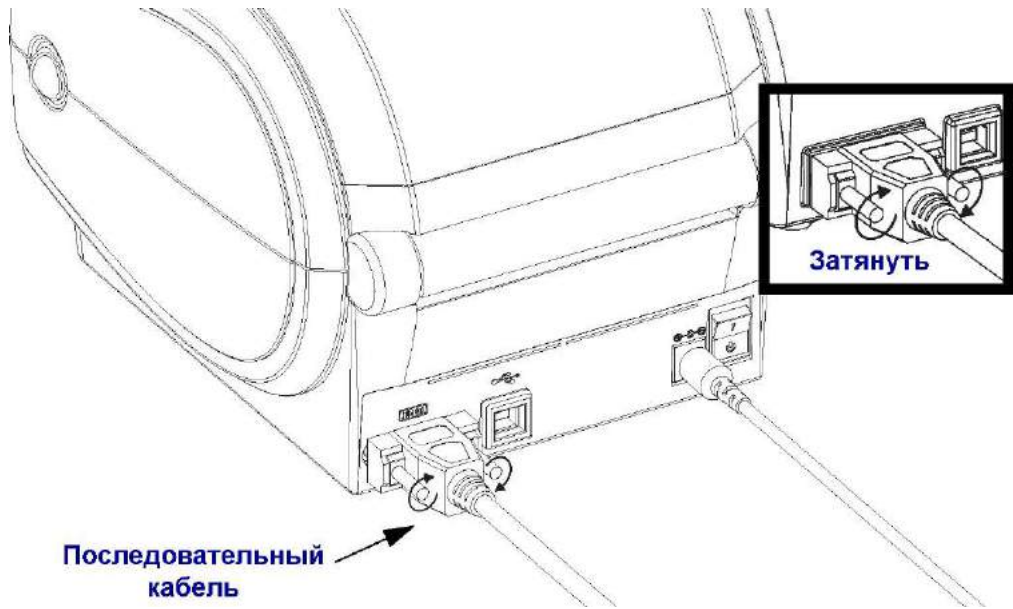
Подробнее об этой команде см. в *Руководстве по программированию EPL, страничный режим*.

Восстановление параметров последовательного порта по умолчанию

Чтобы восстановить заводские параметры передачи данных на принтере (параметры последовательного обмена данными: скорость передачи **9600** бод, длина слова **8** бит, **НЕТ** четности, **1** стоповый бит и контроль потока данных **DTR/XON/XOFF**), выполните следующие действия.

1. Нажмите и удерживайте клавишу «Подача» (Feed), пока индикатор состояния не мигнет зеленым светом один раз, затем два раза и три раза (после чего ее необходимо сразу отпустить).
2. Нажмите клавишу «Подача» (Feed), пока индикатор будет быстро мигать янтарным и зеленым светом. Последовательная передача данных между принтером и управляющим компьютером устанавливается командой ZPL ^SC или EPL Y.

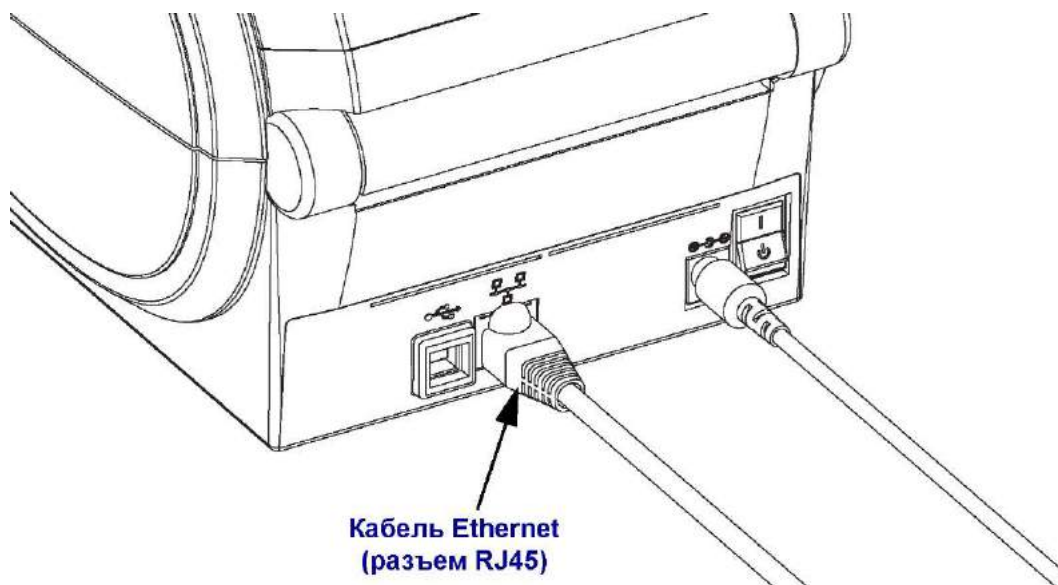
Примечание • Предыдущие модели принтеров Zebra работали на языке программирования EPL и имели следующие параметры последовательного порта по умолчанию: скорость передачи данных **9600** бод, **НЕТ** четности, объем данных **8** бит, **1** стоповый бит и **АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ** (объединенный) контроль данных (главным образом, DTR/Xon/Xoff). Контроль потока передачи данных в операционной системе Windows для большинства приложений был аппаратным.



Ethernet

Для данного принтера необходим кабель UTP RJ45 Ethernet не ниже 5-й категории.

Дополнительную информацию о настройке принтера для работы в совместимой сети на базе Ethernet см. в разделе Параметр внутреннего сервера печати 10/100. Принтер необходимо настроить на работу в сети LAN (локальная сеть). Доступ к серверу печати, встроенному в принтер, можно получить с помощью веб-страниц принтера.



Индикаторы активности/состояния Ethernet

Индикатор состояния	Описание
Оба не горят	Соединение Ethernet не обнаружено
Зеленый	Обнаружено соединение 100 Мбит/с
Зеленый горит, янтарный мигает	Обнаружено соединение 100 Мбит/с и активность Ethernet
Янтарный	Обнаружено соединение 10 Мбит/с
Янтарный горит, зеленый мигает	Обнаружено соединение 10 Мбит/с и активность Ethernet



3

Работа с принтером



Этот раздел объясняет порядок работы с принтером и носителями, поддержку шрифтов и языка, а также настройку дополнительных параметров конфигурации принтера.

Содержание

Определение конфигурации принтера	24
Типы материалов для печати.	25
Замена расходных материалов.	27
Распознавание носителя.	29
Печать на фальцованном гармошкой носителе.	30
Печать на внешнем рулонном носителе.	32
Использование шрифтов.	33
Отправка файлов на принтер.	36
Счетчик печати.	38

Определение конфигурации принтера

Принтеры G-Series производят печать этикеток с конфигурацией принтера ZPL для сообщения о текущей конфигурации принтера для команд ZPL и EPL. Этикетка ZPL содержит более интуитивно понятные и функционально полные описания, чем этикетка EPL. На этикетке состояния содержатся сведения об установленных параметрах (яркость, скорость, тип носителя и т. д.), дополнительных компонентах (сеть, интерфейсы подключения, резак и т. д.) и самом принтере (серийный номер, модель, микропрограммного обеспечения и т. д.).

Для печати этикетки состояния конфигурации принтера EPL введите команду EPL **U**. Подробнее о различных командах EPL **U** и их значениях см. в *Руководстве программиста EPL*.

Этикетка состояния принтера может быть напечатана на 16 языках. Используйте команду программирования ZPL **^KB** для изменения языка этикетки состояния.

Подробнее об этикетке состояния принтера см. в разделах *Печать пробной этикетки (с конфигурацией принтера)* на стр. 16 и *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 7 .

Термопечать

A

Предупреждение • При печати печатающая головка нагревается. Не прикасайтесь к печатающей головке, чтобы не повредить ее и не получить ожога. Для чистки печатающей головки используйте только чистящий карандаш.

A

Предупреждение • Электростатический заряд, накапливающийся на поверхности человеческого тела и других поверхностях, может повредить печатающую головку или электронные компоненты, используемые в устройстве. Соблюдайте необходимые меры предосторожности при работе с печатающей головкой и электронными компонентами, размещенными под верхней крышкой принтера.

Режимы печати

Данный принтер использует различные режимы работы и конфигурации носителя.

- Прямая термопечать (используется чувствительный к нагреву носитель).
- Стандартный отрывной режим позволяет отрывать после печати отдельные наклейки (или полосы наклеек при пакетной печати).
- Режим отделения наклеек. Если дополнительно установлен механизм отделения наклеек, материал подложки наклейки можно отделять в процессе печати. Очередная наклейка будет печататься, только если из принтера вынута напечатанная.
- Разрезание носителя. Если установлен дополнительный механизм разрезки носителя, принтер может разрезать подложку между наклейками, квитанциями или этикетками в зависимости от типа резака.
- Режим автономной работы. Принтер может работать в режиме автономной работы (без подключения к компьютеру) благодаря функции автоматического формирования этикетки (на основе программирования) или с использованием устройства ввода данных. При работе в этом режиме к последовательному порту принтера можно подключать различные устройства ввода, например сканер, весы, модули отображения клавиатуры Zebra KDU Plus или KDU с адаптером KDU и т. д.
- Совместная сетевая печать. Принтеры, оснащенные разъемом Ethernet, содержат внутренний сервер печати с возможностью настройки конфигурации через веб-страницу ZebraLink, а также ПО ZebraNet для управления и мониторинга состояния принтеров Zebra в сети.

Типы материалов для печати

D

Важно • Zebra настоятельно рекомендует использовать оригинальные расходные

материалы Zebra, которые гарантируют длительную качественную печать. Специально для расширения возможностей печати и предотвращения быстрого износа печатающей головки компания разработала широкий ассортимент бумажных, полипропиленовых, полиэстерных и виниловых карточек. Для приобретения расходных материалов посетите веб-сайт по адресу: <http://www.zebra.com/howtobuy>.

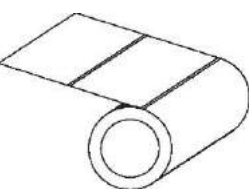
В принтере могут использоваться различные типы носителей.

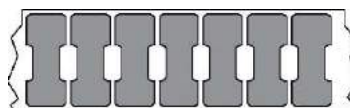
- *Стандартный носитель.* Большинство стандартных (листовых) носителей используют клейкий слой, который соединяет с подложкой как отдельные наклейки, так и группы наклеек.
- *Непрерывный рулонный носитель.* Большинство непрерывных рулонных носителей предназначены для прямой термопередачи (аналогичны бумаге для факса) и используются для печати квитанций и билетов.
- *Этикетка.* Этикетки обычно печатаются на толстой бумаге (до 0,19 мм в толщину). Чаще всего они не имеют клейкого слоя или подложки и стандартно разделяются перфорацией.

Сведения об основных типах носителей содержит Таблица 1.

В данном принтере обычно используется рулонный носитель, но также можно использовать фальцованный гармошкой либо другой непрерывный носитель. Для получения необходимого типа печати нужно использовать соответствующий носитель. Необходимо использовать носитель для прямой подачи.

Таблица 1. Типы рулонных и фальцованных носителей

Тип носителя	Внешний вид носителя	Описание
Рулон с разделением наклеек		<p>Рулонный носитель намотан на катушку диаметром 25-76 мм. Наклейки имеют на обратной стороне клейкий слой, приклеивающий их к подложке; они разделены промежутками, отверстиями, зубцами или черными метками. Этикетки разделены перфорацией. Для разделения наклеек применяют один из следующих методов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Наклейки в рулоне</i> разделяет наклейки с помощью промежутков, отверстий или зубцов.



и и и П

Л П П П

Носитель с черными метками использует предварительно напечатанные на обратной стороне черные метки для обозначения мест разделения наклеек.



- *Перфорированный носитель* имеет перфорацию, которая позволяет легко разделять между собой этикетки или наклейки. Дополнительно между наклейками и этикетками могут иметься черные метки или другие типы разделителей.

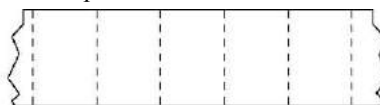
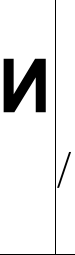



Таблица 1. Типы рулонных и фальцованных носителей (продолжение)

Тип носителя	Внешний вид носителя		Описание
Фальцованный носитель с разделением наклеек			Носитель, фальцованный (сложенный) гармошкой. Фальцованный носитель может иметь те же типы разделения наклеек, что и рулон с разделением наклеек. Границы между наклейками находятся на сгибах или рядом с ними.
Рулонный носитель без разделения наклеек			Рулонный носитель намотан на катушку диаметром 25-76 мм. Рулонный носитель без разделения наклеек не имеет таких разделителей, как промежутки, отверстия, зубцы или черные метки. Это позволяет печатать изображение в любом месте наклейки. Иногда для резки носителя на отдельные наклейки используется резак. Для определения окончания непрерывного носителя используйте датчик промежутков.

Типы носителей для термопереноса

Лента необходима для печати на носителях, требующих термопереноса, тогда как для носителей прямой термопечати она не нужна. Чтобы определить, нужна лента для конкретного носителя или нет, выполните проверку трением.

Чтобы провести проверку трением для носителя, выполните следующие действия.

1. Потрите печатную поверхность носителя ногтем или колпачком ручки. Требуется энергичное трение с усилием. Носитель для прямой термопечати всегда химически реагирует на нагрев изменением цвета. Во время данной проверки носитель подвергается воздействию теплоты трения.
2. Взгляните, не появилась ли на поверхности носителя черная полоса?

Если черная полоса...	Тогда требуется...
Не появилась на поверхности носителя	Термоперенос. Лента нужна.
Появилась на поверхности носителя	Прямая термопечать. Лента не нужна.

Замена расходных материалов

Если во время печати закончились наклейки, не отключайте питание принтера (иначе будут потеряны данные). Для перезагрузки нажмите клавишу «Подача» (Feed).

Всегда используйте высококачественные, сертифицированные наклейки и этикетки. При использовании самоклеящихся этикеток, которые не лежат на плоскости на оборотной стороне подложки, использованные края могут прилипнуть к ограничителям этикетки и катушкам внутри принтера и отклеиться от подложки, замявшись в принтере.

Регулировка ширины печати

Ширину печати необходимо настраивать в следующих случаях:

- Если принтер используется впервые
- Если произошло изменение в ширине носителя

Для настройки ширины печати используется:

- Драйвер принтера для Windows или программное приложение, например Zebra Designer.
- Последовательность (5 миганий) сигнала индикатора, см. раздел *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 7.
- Управление работой принтера с помощью языка программирования ZPL (см. команду «Ширина печати» (**^PW**) в *Руководстве по программированию ZPL*).
- Управление работой принтера с помощью страничного режима программирования EPL (см. команду «Настройка ширины наклейки» (**q**) в *Руководстве по программированию EPL*).

Регулировка качества печати

На качество печати влияют нагрев или плотность (параметр) печатающей головки, скорость печати и тип используемого носителя. Оптимальное сочетание для конкретного приложения определяется опытным путем.



Примечание • Производители носителей нередко указывают специальные рекомендации для параметров скорости принтера и носителя. Некоторые типы носителей имеют более низкие максимальные скорости, чем максимальная скорость вашего принтера.

Используйте следующие варианты установки параметра относительной яркости (или плотности).

- Последовательность (6 миганий) сигнала индикатора, см. раздел *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 7. Это позволит перезаписать любые параметры запрограммированной яркости/плотности ZPL и EPL.
- Команда «Установить яркость» (**~SD**) ZPL (см. *Руководство по программированию ZPL*).
- Команда «Насыщенность» (**D**) EPL (см. *Руководство по программированию EPL*).

При необходимости настройки скорости печати используется:

- Драйвер принтера для Windows или программное приложение, например Zebra Designer.
- Команда «Скорость вывода на печать» (**^PR**) (см. *Руководство по программированию ZPL*).
- Команда «Выбрать скорость» (**D**) EPL (см. *Руководство по программированию EPL*).

Распознавание носителя

Принтеры серии G имеют функцию автоматического определения носителя. Принтер непрерывно выполняет проверку и настраивает длину носителя при обнаружении мельчайших отклонений. При печати или подаче носителя принтер непрерывно проверяет и настраивает систему определения носителя в соответствии с мельчайшими отклонениями параметров носителя как для обычных или рулонных наклеек на подложке, так и для обычных носителей и рулонов с этикетками. Если ожидаемая длина носителя или промежутки между наклейками превышают допустимое значение при печати и подаче носителя, принтер автоматически начинает калибровку длины носителя. Функция определения носителя в принтерах G-Series работает аналогичным образом для заданий принтера, использующих форматы наклеек EPL и ZPL или программирование.

Если после подачи носителя с максимальной длиной наклейки по умолчанию (1 метр) принтеру не удалось определить наклейку или черные линии (либо черную линию вместе с зубцами), принтер переключится в непрерывный режим носителя (для квитанций). Эти параметры будут сохранены в принтере, пока не изменятся программным обеспечением, программированием или ручной калибровкой для другого носителя.

Дополнительно можно настроить принтер на выполнение быстрой калибровки носителя после включения питания принтера либо при закрытии крышки принтера, когда питание включено. При калибровке принтер подаст три наклейки.

Параметры носителя принтера можно узнать, напечатав наклейку с конфигурацией принтера. Подробнее см. в разделе *Печать пробной этикетки (с конфигурацией принтера)* на стр. 1.

Максимальное расстояние, проверяемое системой автоматического определения типа носителя, может быть уменьшено с помощью команды максимальной длины наклейки ZPL (^ML). Рекомендуется, чтобы это расстояние было не менее чем в два раза больше самой длинной напечатанной наклейки. Если самая большая напечатанная наклейка имела размер 10 на 15 см, то максимальное расстояние определения длины наклейки (носителя) может быть уменьшено с 1 метра (по умолчанию) до 30 см.

При проблемах с автоматическим определением типа носителя или автоматической калибровкой необходима расширенная калибровка, см. *Ручная калибровка* на стр. 67. Она включает в себя отпечатанный график работы датчика для используемой бумаги. При включении этого метода отключается функция автоматического определения бумаги до восстановления заводских параметров, при восстановлении которых индикатор режима подачи мигнет 4 раза. Подробнее см. *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 7.

Автоматическую калибровку носителей можно настраивать, включать и выключать по потребности. Для некоторых заданий печати требуется, чтобы принтер использовал любые носители только в рулоне. С помощью команды ZPL подачи носителя (Media Feed) ^MF можно контролировать два параметра автоматической работы: включение принтера при загрузке носителя и закрытие принтера при подаче питания. Для автоматического определения и калибровки носителя предварительно необходимо выполнить команду ZPL ^MF. Для автоматической калибровки носителей (этикетка к этикетке), используется команда ^XS. В случае применения нескольких типов носителей разной толщины, с различными методами разделения наклеек (промежутки в рулоне, черная линия) и без разделения наклеек указанные параметры изменять не следует.

30 Работа с принтером

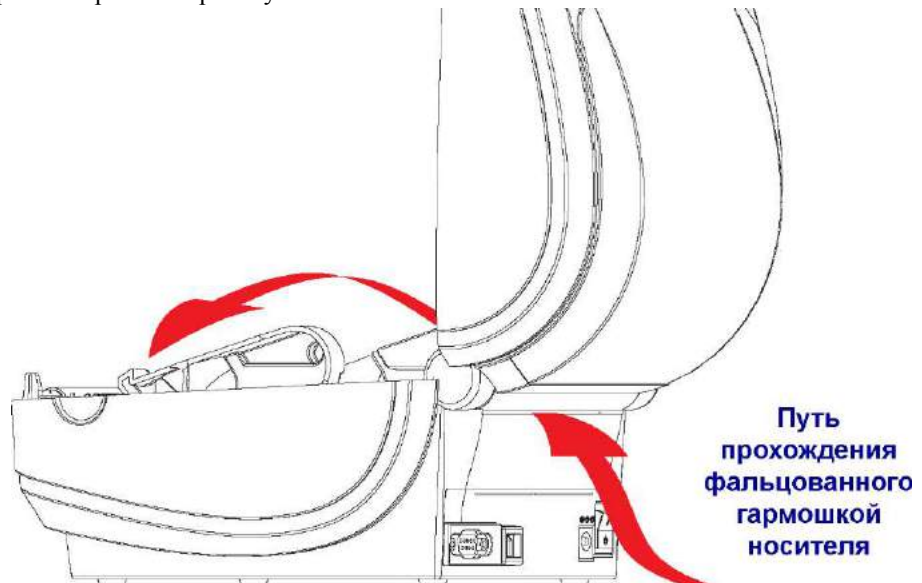
Печать на фальцованном гармошкой носителе

Калибровка носителя и процесс определения можно также использовать для определения типа носителя, загруженного в принтер. Для выбора типа носителя используйте команду ZPL отслеживания носителей (^MN). Иногда принтер может определять предварительно отпечатанный носитель как промежуток между наклейками или подложку с черной линией. Если для непрерывного носителя выбран параметр ^MN, принтер не сможет выполнить автоматическую калибровку. Команда ^MN также имеет параметр автоматической калибровки (^MNA) для возвращения параметров принтера к значениям по умолчанию для автоматического определения всех типов носителей.

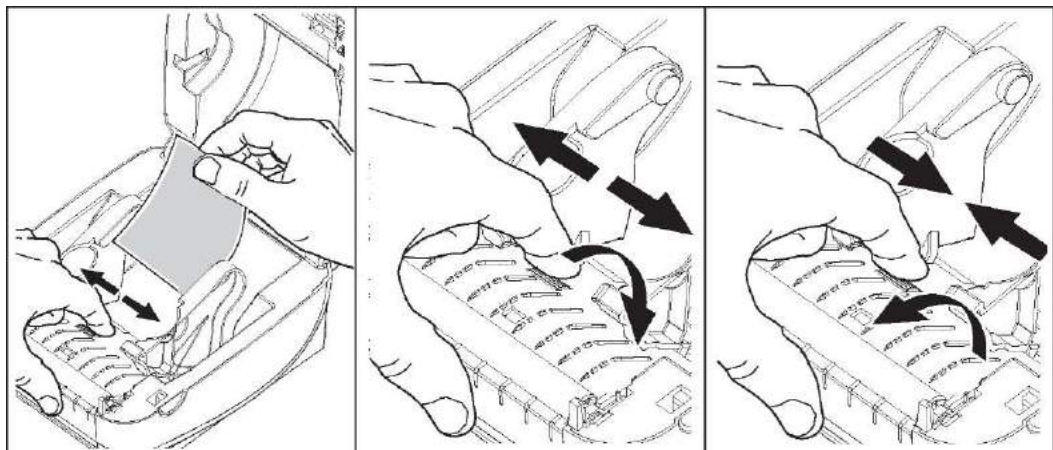
Печать на фальцованном гармошкой носителе

Для печати на носителе, сложенном гармошкой, необходимо отрегулировать положение направляющих носителя.

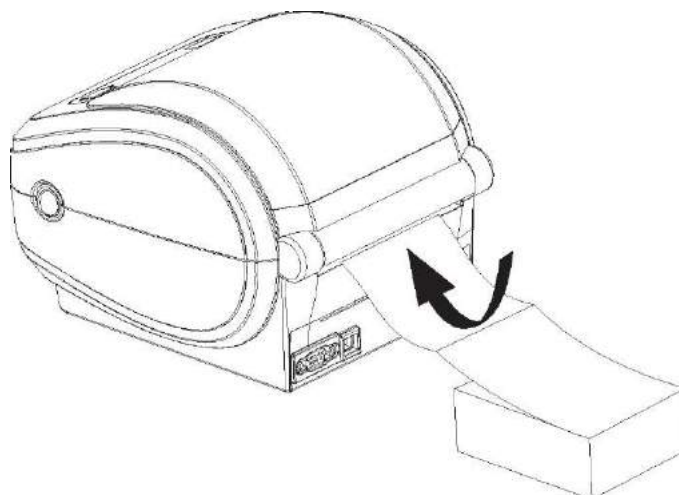
1. Откройте верхнюю крышку.



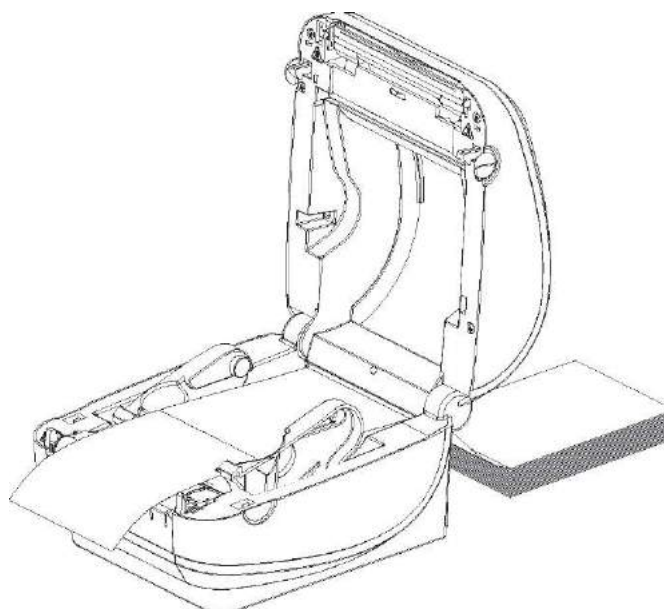
2. Отрегулируйте положение направляющих носителя при помощи регулировочного колеса зеленого цвета с накаткой. Для регулировки положения направляющих воспользуйтесь отдельным листом носителя. Чтобы раздвинуть направляющие, вращайте колесо от себя. Чтобы сдвинуть - вращайте на себя.



3. Вставьте носитель через специальную прорезь в задней панели принтера.



4. Протяните носитель между кронштейнами.



5. Закройте верхнюю крышку.

Печать на внешнем рулонном носителе

Принтер G-Series может печатать на внешнем рулонном носителе так же, как на носителе, сложенном гармошкой. Для этого требуется специальная подставка-держатель для уменьшения инерции вращения в начальный момент разматывания рулона. Вращающий момент электромотора принтера G-Series на 30 % выше, чем у настольных принтеров серии Zebra 2800, что обеспечивает высокую скорость и улучшенную подачу носителя.

В настоящее время компания Zebra не предлагает функцию печати на внешнем носителе для принтера G-Series.

Факторы, учитываемые при печати на внешнем рулонном носителе

- Фальцованный гармошкой носитель должен устанавливаться непосредственно за принтером и подаваться через прорезь для фальцованного носителя в задней панели принтера. Подробнее об установке носителя см. в разделе *Печать на фальцованном гармошкой носителе* на стр. 30.
- Уменьшите скорость печати, чтобы уменьшить вероятность остановки электромотора. Рулон имеет высокую инерцию вращения в момент начала размотки. Чтобы привести в движение рулон большого диаметра, принтеру в начале печати необходимо создать значительный вращающий момент.
- Носитель должен разматываться свободно и равномерно. Носитель, установленный в таком держателе, не должен проскальзывать, подсакивать, совершать рывки, застревать и т. п.
- Принтер не должен касаться такого рулонного носителя.
- Принтер не должен смещаться вдоль своей рабочей поверхности или приподниматься над ней.

Использование шрифтов

Принтер G-Series поддерживает ваш язык и требования к шрифту, используя разнообразные внутренние шрифты, встроенное изменение размера шрифтов, наборы международных шрифтов и поддержку кодовой страницы символа, а также поддержку символов Unicode и загрузку шрифтов.

Возможности шрифтов G-Series принтера зависят от языка программирования. Язык программирования EPL обеспечивает основные растровые шрифты и международные кодовые страницы. Язык программирования ZPL обеспечивает расширенное преобразование шрифтов и технологию изменения размера для поддержки контурных шрифтов (TrueType™ или OpenType™) и символов Unicode, а также основные растровые шрифты и кодовые страницы символов. В руководствах по языкам программирования ZPL и EPL описаны шрифты, кодовые страницы, доступ к символам, списки символов и ограничения для соответствующих языков программирования принтера. Подробнее о поддержке текстов, шрифтов и символов см. в руководствах по программированию принтеров.

Принтер G-Series содержит утилиты и приложения, поддерживающие загрузку в принтер шрифтов для обоих языков программирования.

Способы определения шрифтов в принтере

Шрифты и память используются совместно языками программирования принтера. Шрифты можно загружать в разные области памяти принтера G-Series. Язык программирования ZPL способен распознавать шрифты EPL и ZPL. Язык программирования EPL способен распознавать только шрифты EPL. Подробные сведения о шрифтах и памяти принтера см. в соответствующих руководствах по программированию.

Шрифты ZPL

- Для управления и загрузки шрифтов для работы принтера на языке ZPL используйте ZebraNet Bridge.
- Чтобы отобразить все шрифты, загруженные в принтер G-Series, отправьте принтеру команду языка ZPL **^WD**. Подробнее см. в *Руководстве по программированию ZPL*.
 - Растровые шрифты в разных областях памяти принтера распознаются по файловому расширению **.FNT** в языке ZPL.
 - Масштабируемые шрифты в языке ZPL распознаются по расширениям **.TTF**, **.TTE** и **.OTF**. Язык EPL эту разновидность шрифтов не поддерживает
 - Шесть шрифтов от **LMu.FNT** до **LMz.FNT** представляют собой шрифты режима EPL Line Mode и не доступны для использования языком программирования EPL на принтерах G-Series термопереноса.
 - При отображении в ZPL программные шрифты EPL разделяются на две группы, горизонтальную и вертикальную. Программные шрифты EPL отмечены одним буквенным символом нижнего регистра (**a-z**), за которым идет **H** или **V** верхнего регистра и файловое расширение **.FNT**.

Шрифты EPL

- Чтобы загрузить шрифты для работы принтера на языке EPL, используйте EPL Font Downloader.
- Чтобы отобразить программные шрифты (ext.), доступные для EPL, отправьте принтеру команду языка EPL **EI**.

- Азиатские шрифты в G-Series принтере отображаются как программные шрифты, но остаются доступными командой **A**, как указано в *Руководстве по программированию EPL*.
- ВСЕ отображаемые шрифты EPL являются растровыми шрифтами. Они не содержат файловое расширение **.FNT** и горизонтальный (**H**) или вертикальный (**V**) код, которые отображаются командой **ZPL ^WD**, как описано выше.
- Чтобы удалить не азиатские шрифты EPL с помощью программирования EPL, используйте команду **EK**.
- Чтобы удалить азиатские шрифты EPL, используйте команду **ZPL ^ID**.

Локализация принтера с помощью кодовых страниц

Принтер G-Series поддерживает два набора языка, региональный и символьный, для постоянных шрифтов, загруженных в принтер для каждого языка программирования, ZPL и EPL. Принтер поддерживает локализацию с помощью кодовых страниц карты международных символов.

- О поддержке кодовой страницы ZPL, включая Unicode, см. описание команды **^LС1** в руководстве по программированию ZPL.
- О поддержке кодовой страницы EPL см. описание команды **I** в руководстве по программированию EPL.

Азиатские шрифты и другие наборы крупных шрифтов

Шрифты азиатских языков содержат огромные наборы символов с тысячами знаков, существующих в единичном языке. Поэтому для работы с большими наборами азиатских символов на замену однобайтовых символов (максимум 256), используемых в языках на основе латыни, пришла система двухбайтовых (максимум 67840) символов, которая позволяет работать с большими наборами символов. Для работы сразу с несколькими языками с помощью одного шрифта был изобретен шрифт Unicode. Шрифт Unicode поддерживает одну или более кодовых точек (возьмите любую карту распределения кодовых страниц) и доступен обычным методом, который устраняет все конфликты символов. Программный язык ZPL поддерживает Unicode, а EPL нет. Оба программных языка принтера поддерживают большие наборы шрифтов двухбайтовых азиатских символов.

Для поддержки азиатских шрифтов необходимо, чтобы принтер поддерживал дополнительную память и в заводских настройках имел G-Series встроенный таймер RTC (часы истинного времени) и память Full Flash Memory. Количество шрифтов, которые можно загрузить, зависит от неиспользуемого объема флэш-памяти и от размера загружаемого шрифта.

Некоторые крупные шрифты Unicode слишком объемные и не могут быть установлены на принтерах с настройками встроенного таймера RTC (часы истинного времени) и памятью Full Flash Memory, например, таких как шрифт MS Arial Unicode (23 МБ) или шрифт Andale (22 МБ) Zebra. Как правило, такие большие наборы шрифтов поддерживают многие языки.

Установка азиатских шрифтов

Наборы азиатских шрифтов загружаются в принтер пользователем или интегратором. Шрифты приобретаются отдельно от принтера.

- Китайский традиционный и с упрощенным письмом (ZPL и EPL)
- Японский JIS и Shift-JIS (ZPL и EPL)
- Корейский (ZPL включает Johab и EPL)
- Тайский (только ZPL)

Режим автономной работы

Принтер может работать без подключения к компьютеру. Принтер может автоматически сформировать наклейку. Извлечь и распечатать одну или несколько наклеек можно с помощью терминала или модуля отображения клавиатуры Zebra. Сканеры, весы и другие устройства ввода данных должны передавать данные принтеру с помощью последовательного порта.

Форматы наклеек разрабатываются и хранятся в принтере для поддержки наклеек, у которых:

- Ввод данных не требуется, печать выполняется при нажатии клавиши Подача
- Ввод данных не требуется, печать выполняется, если наклейка вынута из дополнительного устройства раздачи наклеек
- Одна или более переменных введены через терминал или дополнительное устройство. Наклейка будет распечатана после ввода последних изменяемых данных
- Один или более форматов наклеек, которые появляются при сканировании штрихкодов, запрограммированных для формирования наклейки
- Наклейки, расположенные лентой. Каждая наклейка содержит штрихкод, управляющий на печать последующую наклейку

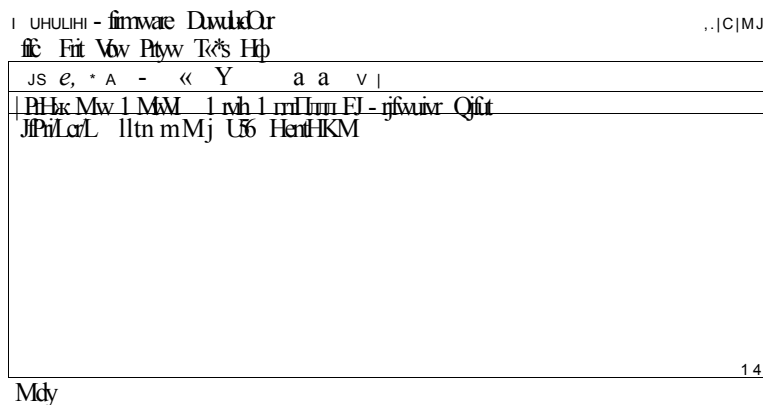
Оба программных языка принтера поддерживают печать наклеек, которая автоматически запускается после цикла включения питания или сброса параметров. В инструкции ZPL идет поиск файла **AUTOEXEC.ZPL**, а инструкция EPL ищет наклейку **AUTOFR**. Если в принтере G-Series загружены оба файла, запустится только **AUTOEXEC.ZPL**. Форма EPL **AUTOFR** будет печататься до отключения. Оба файла необходимо удалить из памяти принтера, выполнив сброс параметров или цикла включения параметров для полного удаления файлов.



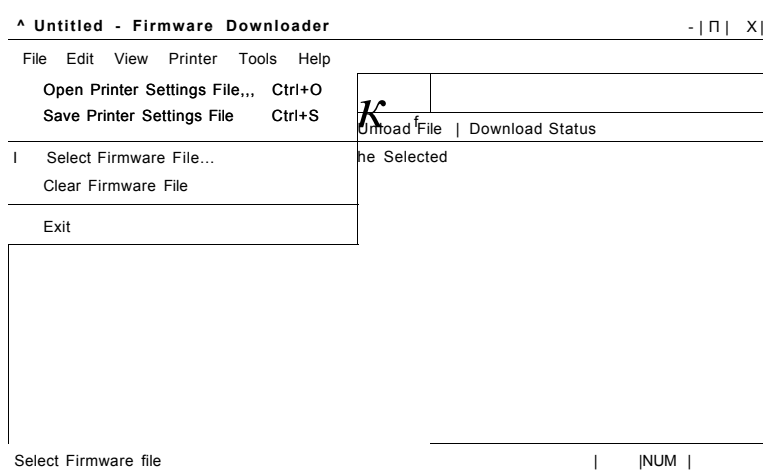
Примечание • Команду G-Series EPL **AUTOFR** можно отменить только в помощью символа **Ноль** (00 в шестнадцатеричной системе или 0 в ASCII). Принтер G-Series не распознает прочие символы, которые обычно отключают **AUTOFR** в принтерах EPL, символ **XOFF** (13 в шестнадцатеричной системе и в ASCII 19).

Через G-Series 5-вольтовую линию серийного порта принтер может пропускать до 750 мА; более подробную информацию об интерфейсе серийного порта принтера см. в Приложении А.

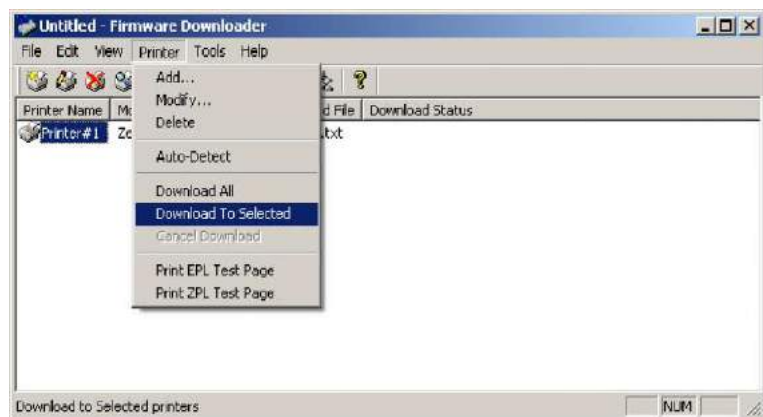
5. Выберите принтер Zebra для загрузки.



6. В меню **Файл** нажмите **Выбрать файл микропрограммы...** В окне обозревателя выберите файл для загрузки на ваш компьютер.



7. В меню **Принтер** нажмите **Загрузить к выбранному** (принтеру). Программа загрузки может вывести индикатор состояния загрузки, который отобразит процесс загрузки крупных файлов.



Счетчик печати

В принтер G-Series встроена функция оповещения об обслуживании печатающей головки. Принтер может оповестить вас о необходимости чистки или об износе печатающей головки. Если на принтере установлены часы истинного времени RTC, отчет об износе печатающей головки и ее история будут сопровождаться датой. По умолчанию оповещения счетчика печати отключены.

Многие из сообщений счетчика печати могут настраиваться пользователем. Подробнее о счетчике печати см. *Руководство по программированию EPL или ZPL*.

Чтобы активировать оповещения о счетчике печати, введите одну из следующих команд:

- Команда EPL **oLY**
- Команда ZPL **JH, , , , E**

Режим EPL Line Mode

Принтеры прямой термопечати поддерживают режим печати Line Mode. Режим печати EPL Line Mode полностью совместим с языком программирования EPL1, используемого в ранних моделях принтеров LP2022 и LP2042. Принтеры прямой термопечати Zebra 2800 также поддерживают язык принтера Line Mode. Принтеры G-Series также имеют поддержку режима Line Mode.

Печать Line mode идеально подходит для розничной торговли (торговая точка), транспортировки, хранения, управления документооборотом и создания этикеток. Принтеры EPL с режимом Line Mode универсальны и подходят для печати широкого спектра носителей и штрихкодов.

Режим Line Mode позволяет печатать отдельные линии, высота самого большого элемента находится в строке текста или данных - штрихкод, текст, логотип или простые вертикальные линии. Режим Line mode имеет несколько ограничений на печать линий. Отсутствие корректировки расположения, отсутствие печати перекрывающихся элементов и горизонтальных штрихкодов.

- Опреация Line Mode активируется с помощью отправки принтеру команды **EPL OEPL1**. См. *Руководство по программированию EPL* (страничный режим) или *Руководство по программированию EPL Line Mode*.
- Опреация Line Mode активируется с помощью отправки принтеру команды **esCEPL2** Line Mode. Подробнее см. в *Руководстве по программированию EPL Line Mode*.
- При активном режиме Line Mode программирование в страничном режиме ZPL и EPL (EPL2) будет выполняться так же, как в режиме Line Mode.
- При активных страничных режимах по умолчанию ZPL и EPL (EPL2) программирование Line Mode будет выполняться так же, как и программирование ZPL и/или EPL.
- Выполните проверку режимов программирования принтера, напечатав конфигурацию принтера.

40 Работа с принтером
Режим EPL Line Mode

Примечание

4

Дополнительные компоненты



Этот раздел содержит обзор дополнительных компонентов и принадлежностей, включая краткое описание и рекомендации о начале работы и необходимой настройке.

Содержание

Отделитель наклеек	42
Параметр внутреннего сервера печати 10/100	45
Принадлежности принтера - KDU	47
Принадлежности принтера - KDU Plus	49

Отделитель наклеек

Стандартный дополнительно устанавливаемый отделитель позволяет печатать рулонные наклейки, одновременно отделяя от них подложку. При последовательной печати наклеек принтер ожидает, пока из отделителя будет выдана (вынута) очередная очищенная от подложки наклейка, после чего печатает и отделяет следующую наклейку.

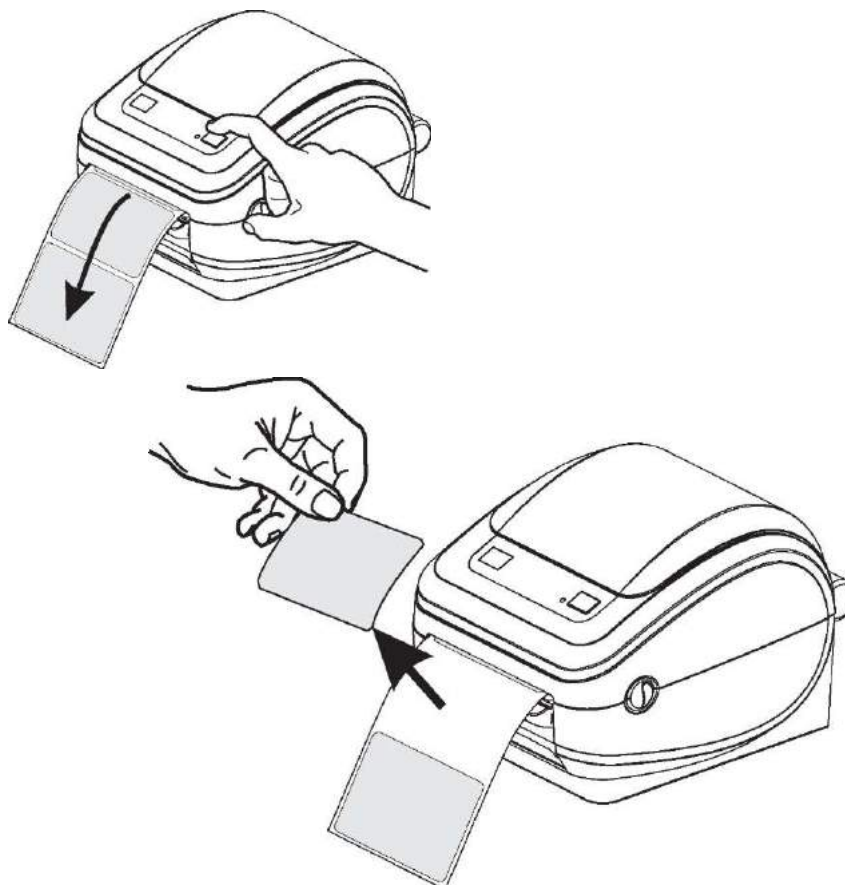
Чтобы правильно использовать режим отделения, используйте драйвер принтера для активации датчика выдачи наклеек вместе с такими параметрами наклейки, как длина, промежуток (в рулоне наклеек). Можно также отправить принтеру команды программирования ZPL или EPL.

При программировании в ZPL воспользуйтесь приведенными ниже последовательностями команд. Подробнее о программировании ZPL см. *Руководство по программированию ZPL*.

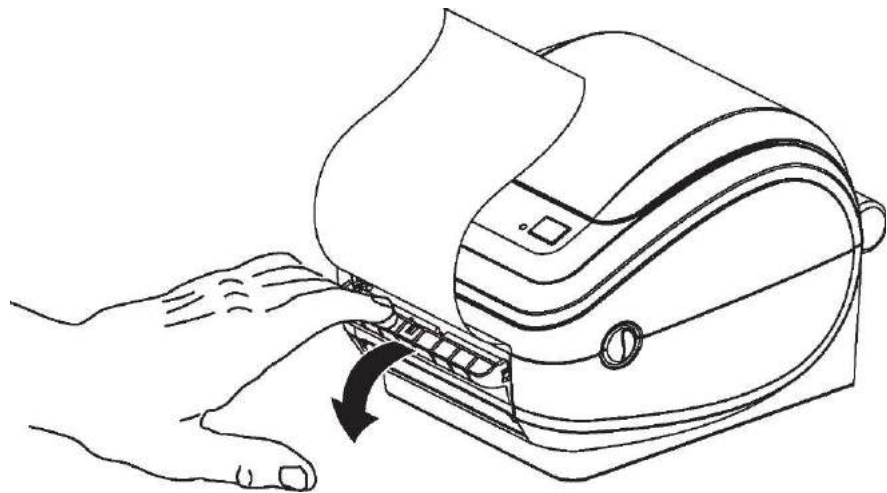
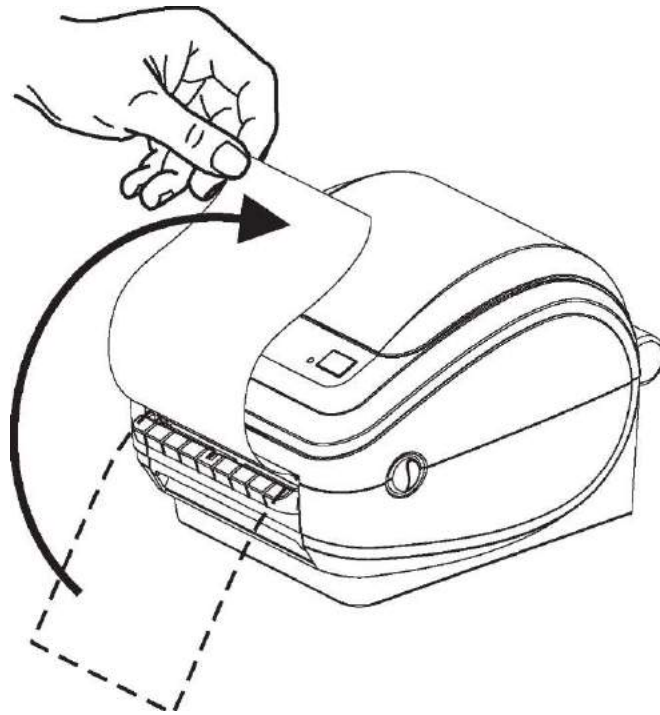
```
^LXA ^MMP ^XZ  
^LXL JUS ^XZ
```

При программировании в EPL отправьте команду «Параметры» (O) с параметром команды P (OP), чтобы включить датчик приема этикеток. В строку команды «Параметры» можно также включить другие параметры принтера. См. *Руководство по программированию EPL* для получения дополнительной информации по программированию с EPL и свойствах команды «Параметры» (O).

1. Загрузите наклейки в принтер. Закройте принтер и нажмите клавишу «Подача» (Feed), чтобы вывести не менее 10 см пустых наклеек. Снимите наклейки с подложки.



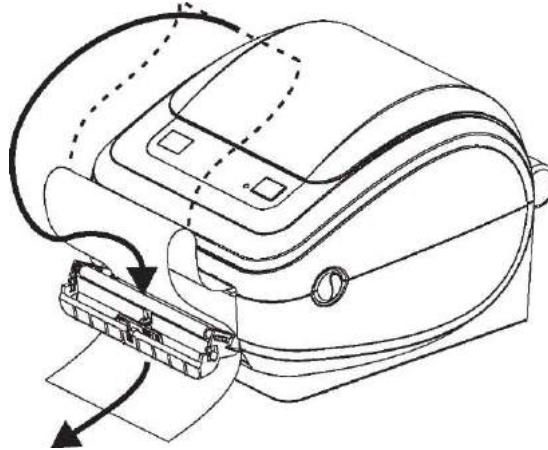
2. Возьмитесь за край подложки и переложите ее на верхнюю часть принтера, после чего откройте откидную крышку отделителя наклеек.



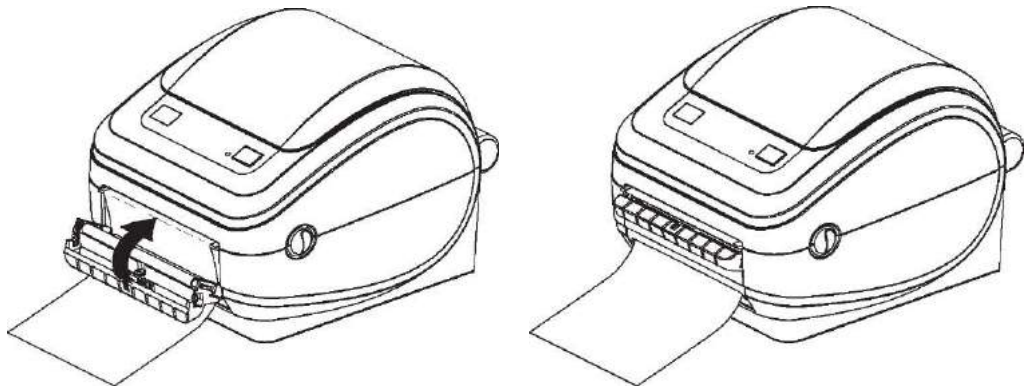
44 Дополнительные компоненты

Отделитель наклеек

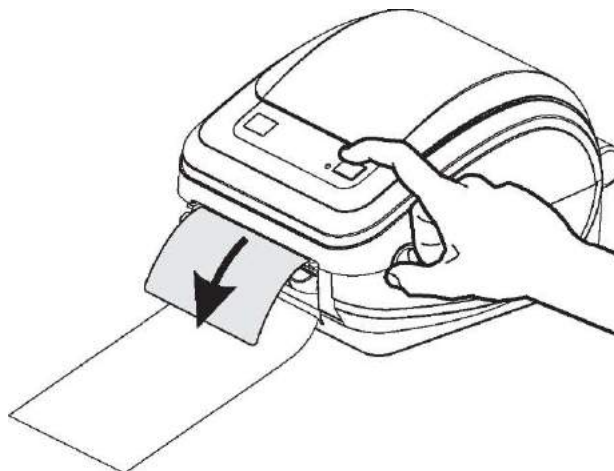
3. Вставьте подложку между откидной крышкой отделителя и корпусом принтера.



4. Закройте откидную крышку отделителя.



5. Нажмите клавишу «Подача» (Feed), чтобы продвинуть носитель.



6. При печати задания принтер отклеит подложку и выведет одну наклейку. Выньте наклейку из принтера, чтобы продолжить печать следующей этикетки. Примечание. Если датчик отделителя не был предварительно активирован командами программирования для определения выдачи очищенных от подложки наклеек, принтер выдаст стопку очищенных от подложки наклеек.

Параметр внутреннего сервера печати 10/100

The ZebraNet® 10/100 Внутренний сервер печати (PS) является заводским устройством, которое обеспечивает соединение сети и принтера ZebraLink™. Сервер печати предоставляет интерфейс обозревателя для принтера и параметры сервера печати. Если используется программное обеспечение управления сетевым принтером ZebraNet™ Bridge Zebra, можно воспользоваться специализированными функциями принтера ZebraLink™.

Принтер с 10/100 Internal PS10/100 внутренним сервером печати имеет следующие функции.

- Сервер печати и настройка принтера с помощью обозревателя
- Удаленный мониторинг и возможность настройки 10/100 внутреннего сервера печати с помощью обозревателя
- Предупреждения
- Возможность отправлять незатребованные сообщения о состоянии принтера через устройства с функцией электронной почты

ZebraNet™ Bridge является программным обеспечением, которое работает с внутренним сервером печати 10/100 и позволяет расширить функции резидента ZebraLink в рамках принтеров на основе ZPL. Можно выделить следующие функции.

- Автоматический поиск принтера с помощью ZebraNet™ Bridge. Выполняется поиск по таким задаваемым пользователем параметрам, как IP-адрес, подсеть, модель принтера, состояние принтера и другим характеристикам.
- Удаленное управление настройками всех принтеров Zebra для этикеток без доступа к удаленным сайтам и настройки каждого принтера вручную. К любому принтеру Zebra, подключенному к корпоративной сети, можно получить доступ через интерфейс ZebraNet™ Bridge и выполнить удаленную настройку с помощью удобного графического интерфейса пользователя.
- Оповещения принтера, состояние, пульсирующий мониторинг и уведомление о событии ZebraNet™ Bridge позволяют настроить на каждом устройстве несколько оповещений, предназначенных для различных пользователей. Получать оповещения и уведомления можно по электронной почте, на мобильный телефон/пейджер или через вкладку «События ZebraNet™ Bridge». Просматривать оповещения можно по принтеру или группе и фильтровать по дате/времени, важности или включению.
- Настраивать и копировать профили принтера, копировать и вставлять параметры из одного принтера в другой или перемещать их в целую группу. ZebraNet Bridge позволяет копировать настройки принтера, файлы принтера-резидента (форматы, шрифты и рисунки), а также оповещения одним щелчком мыши. Создавать профили принтеров, виртуальные золотые принтеры с необходимыми параметрами, объектами, оповещения, а также клонировать и транслировать как обычные принтеры, обеспечивая экономию времени установки. Профили принтеров позволяют создавать резервную копию конфигурации принтера для восстановления при сбоях.

Этикетка сетевой конфигурации принтера

G-Series принтеры с ZebraNet® Внутренний сервер печати 10/100 со встроенной функцией печати этикетки о конфигурации дополнительного принтера, что необходимо для устранения неисправностей при сетевой печати. Следующая распечатка была сделана с помощью команды ZPL ~WL.

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC GK420t ZBR2834649	
! Internal Wired*	
: ALL 172.028.001.047... 255.255.255.000... 172.029.001.001... 172.029.001.003... YES 300 000 9 1 0 0 a i « a i « « 4 > i i i a i 00*07*4d:2b*40*d9.	IP PROTOCOL IP ADDRESS SUBNET MASK DEFLT. GATEWAY WINS SERVER IP TIMEOUT CHECKING TIMEOUT VALUE ARP INTERVAL BASE RAW PORT MAC ADDRESS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Обычно распечатка этикетки о конфигурации содержит сведения о сетевых параметрах принтера, таких как IP-адрес, указанный в нижней части распечатки.

IP-адрес принтера необходим для определения и настройки принтера для работы в сети. См. руководство внутреннего сервера печати ZebraNet® 10/100 для получения дополнительной информации.

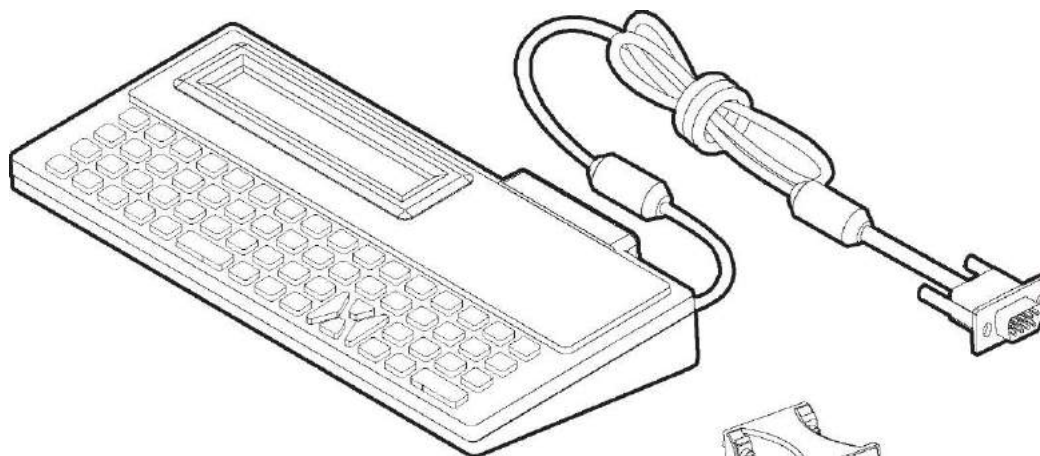
Принадлежности принтера - KDU

Модуль отображения клавиатуры KDU (keyboard display unit) представляет собой небольшой терминал, соединяемый с принтером для доступа к формам этикеток EPL, хранящимся в памяти принтера.

KDU является только терминалом и не предназначен для хранения данных или установки параметров. KDU выполняет следующие функции.

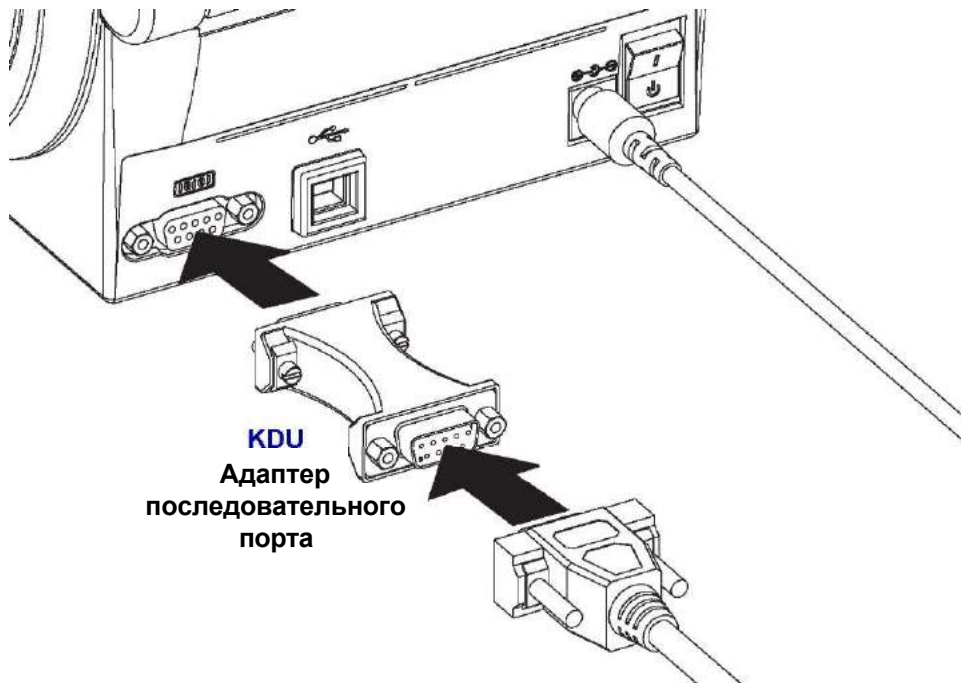
- Вывод списка форм этикеток, хранящихся в принтере
- Извлечение форм этикеток, хранящихся в принтере
- Ввод изменяемых данных
- Печать этикеток

Первоначально модуль KDU разрабатывался для принтеров Zebra EPL. Последовательный порт EPL был настроен на конфигурацию обмена данными DCE (устройство обмена данными). Принтер G-Series имеет последовательный порт конфигурации DTE (оконечное оборудование данных). Поскольку KDU и G-Series имеют различные конфигурации кабеля, адаптер последовательного порта KDU должен правильно подавать питание к KDU и обеспечивать связь между ними.

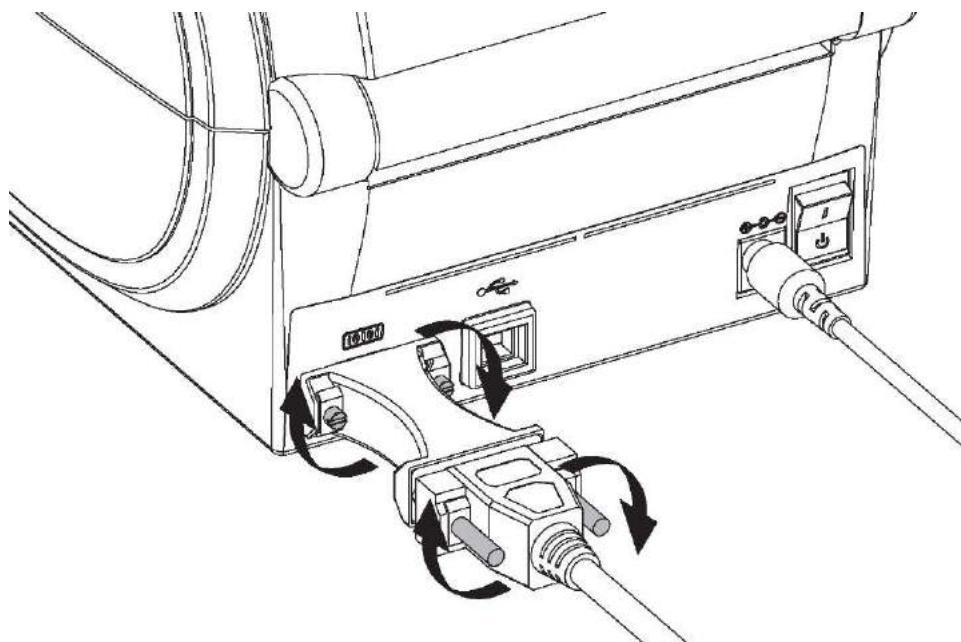


Установка KDU и адаптера последовательного порта принтера G-Series

1. Выключите питание принтера.
2. Выровняйте адаптер между последовательным разъемом KDU и последовательным интерфейсом принтера.



3. Подключите адаптер к последовательному интерфейсу принтера с помощью шлицевой отвертки для закрепления винтов и закрепите адаптер.
4. Подключите кабель KDU к адаптеру, затяните винты для крепления кабеля.



Принадлежности принтера - KDU Plus

KDU Plus представляет собой терминал, оснащенный памятью для хранения файлов и поддерживающий один или несколько удаленных принтеров. KDU Plus имеет более большую клавиатуру в стиле ноутбука, чем оригинальный дизайн Zebra для KDU.

KDU Plus выполняет следующие функции:

- Вывод списка форм этикеток, хранящихся в принтере
- Извлечение форм этикеток, хранящихся в принтере
- Ввод изменяемых данных
- Печать этикеток
- Хранение и передача файлов

KDU Plus разработан для работы с принтерами ZPL и EPL благодаря динамическому обнаружению и переключению системы коммуникации (DTE или DCE) для работы с принтером Zebra. По умолчанию KDU Plus запускается в режиме создания форм. Этот режим совместим с оригинальным KDU Zebra. KDU Plus позволяет работать в режиме ZPL и режиме терминала.

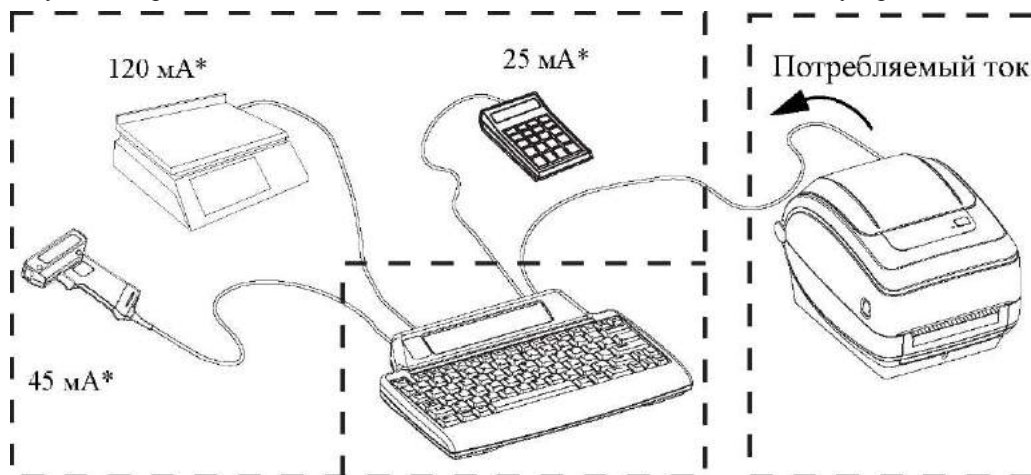
KDU Plus имеет функции передачи и хранения файлов. Он идеально подходит для удаленного управления автономным принтером с использованием форм этикеток, логотипов и небольших наборов шрифтов.

Модель KDU Plus оснащена двумя настраиваемыми последовательным портом и портом PS/2 для подключения к другим устройствам ввода данных, например сканерам, весам и т. п.

Напряжение в размере +5 В последовательного порта принтера (штепсель 9) обеспечивает энергоснабжение принтера KDU Plus и других дополнительных устройств ввода данных, подключенных к KDU Plus.

Максимальное общее значение потребления тока для последовательного порта принтера G-Series: **750 мА**

Текущее потребление тока для KDU Plus без подключенных внешних устройств: **50 мА**



(45 мА + 120 мА + 25 мА) + 50 мА < Макс. допустимый

A

Предупреждение • Входные порты KDU Plus (AUX1, AUX2 и PS/2) без

предохранителей. Превышение допустимого значения суммарно потребляемого тока может повредить устройства ввода, KDU Plus или принтер.

50 **Дополнительные компоненты**
Принадлежности принтера - KDU Plus

Примечание

5

Обслуживание



В данном разделе описываются процедуры регулярной чистки и обслуживания.

Содержание

Чистка	52
Очистка печатающих головок	53
Обслуживание тракта подачи	54
Очистка и замена валика	56
Обслуживание принтера	58
Замена печатающей головки	58

Чистка

При чистке принтера используйте одно из следующих средств.

Средства для чистки	Количество при заказе	Назначение
Чистящее перо (105950-035)	Набор из 12 штук	Чистка печатающей головки
Чистящий тампон (105909-057)	Набор из 25 штук	Чистка пути прохождения носителя, направляющих и датчиков

Средства для чистки можно заказать по адресу www.zipzebra.com.

Процесс чистки занимает всего несколько минут, если выполняется по следующим сценариям.

Компонент принтера	Метод	Интервал
Печатающая головка	Подождите минуту, пока печатающая головка остынет. Затем с помощью нового чистящего пера удалите темную полосу на печатающей головке, проведя пером от центра к внешним краям головки. См. раздел <i>Очистка печатающих головок</i> на стр. 53.	После каждого рулона носителя.
Валик	Снимите валик для чистки. Тщательно очистите валик с помощью ткани без ворса, используя 90-процентный медицинский спирт. См. раздел <i>Очистка и замена валика</i> на стр. 5 .	При необходимости.
Выталкиватель	Тщательно очистите компонент с помощью безволокнистого чистящего тампона, используя 90-процентный медицинский спирт. Подождите, пока алкоголь рассеется, а принтер полностью высохнет.	
Путь прохождения носителя		
Корпус снаружи	Протрите влажной тканью.	
Корпус внутри	Аккуратно очистите принтер.	

А

Предупреждение • Элементы наклеек и медиа-материалов могут налипать на компоненты принтера, расположенные на пути прохождения носителя, включая валик и головку. В результате через некоторое время на компонентах накапливается пыль и мелкие частицы. Пренебрежение чисткой печатающей головки, пути прохождения носителя и валика может привести к случайной потере или замятию наклеек, а также к повреждению принтера.

Важно • Избыточное использование алкоголя может привести к загрязнению электронных компонентов и потребует долгого времени для сушки, прежде чем принтер сможет правильно работать.

Очистка печатающих головок

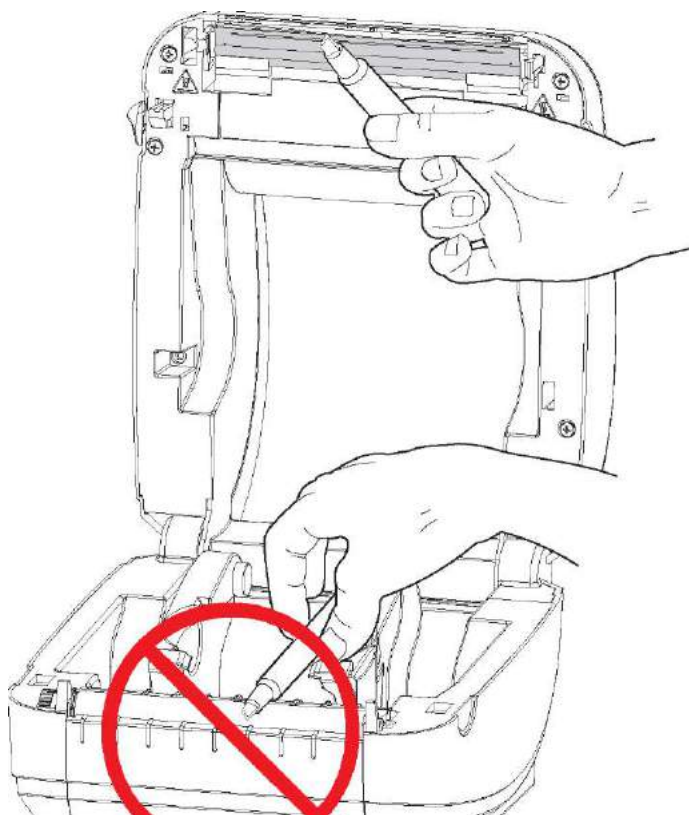
При чистке печатающей головки всегда используйте новое чистящее перо (старое перо может содержать элементы загрязнений, полученные при прошлых чистках, что может привести к повреждению печатающей головки).

A

Предупреждение • При печати печатающая головка нагревается. Не прикасайтесь к печатающей головке, чтобы не повредить ее и не получить ожога. Используйте для чистки только чистящее перо.

При загрузке нового материала вы также можете чистить печатающую головку.

1. Протрите с помощью чистящего пера темную область печатающей головки. Выполняйте чистку по направлению от центра в стороны. Таким образом клейкое вещество, попавшее на печатающую головку с краев бумажных носителей, будет удалено из тракта подачи.
2. Подождите одну минуту перед закрытием принтера.

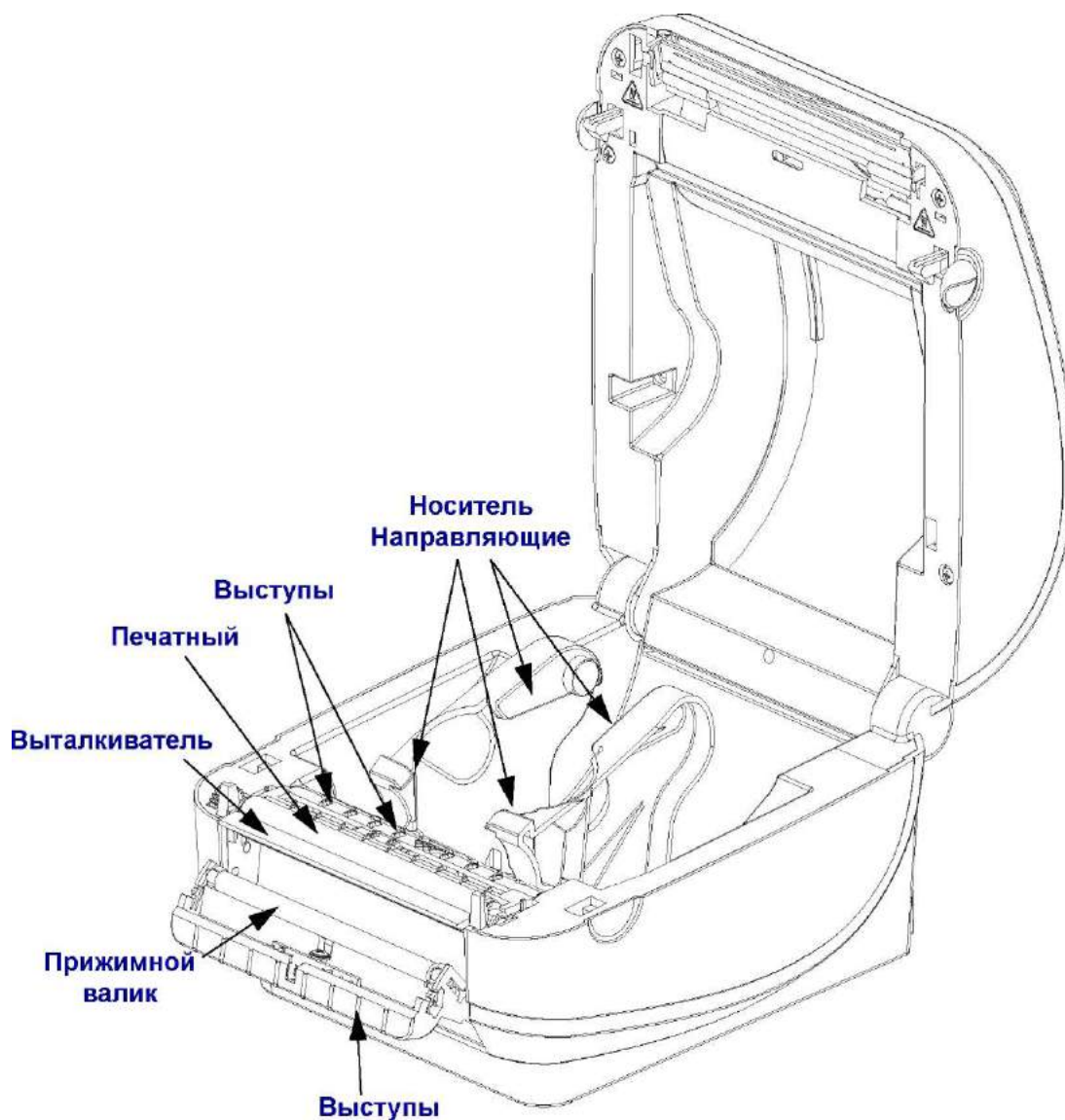


Обслуживание тракта подачи

Используйте чистящий тампон для удаления мелких частиц, пыли, которая скапливается на держателях, направляющих и на поверхности пути прохождения носителя.

1. Используйте спиртовой раствор и чистящий тампон для очистки клейкой поверхности.
2. Для устранения накапливающихся мелких частиц протрите выступы.
3. Протрите внешние края обеих направляющих для устранения различных отходов.
4. Подождите одну минуту перед закрытием принтера.

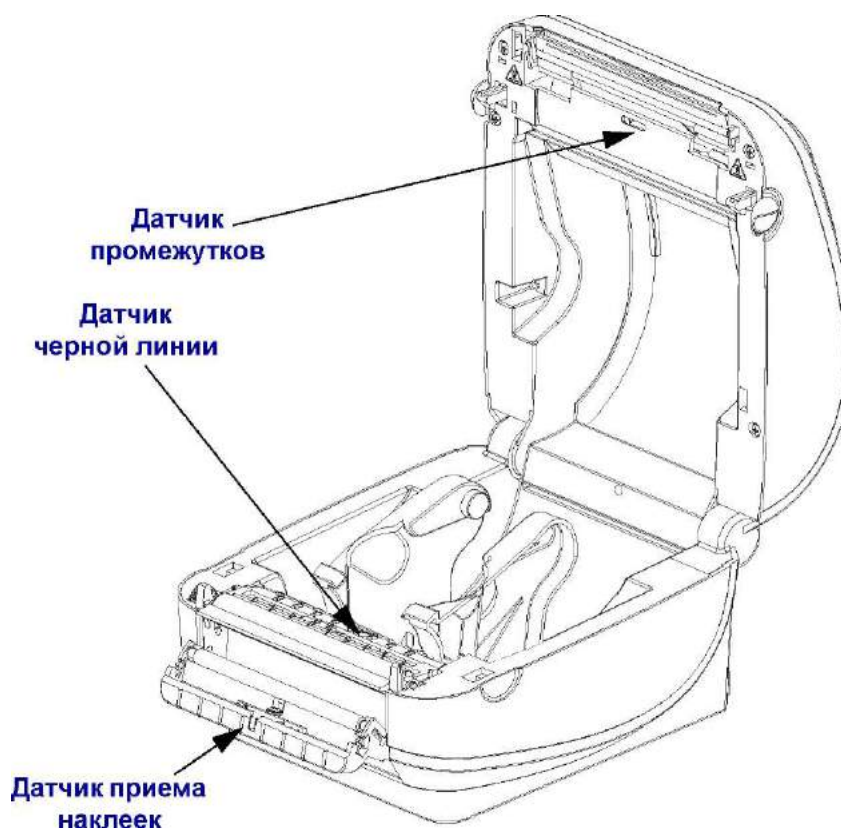
После использования чистящий тампон следует выбросить.



Очистка датчиков

На датчиках носителей может скапливаться пыль.

1. Осторожно стряхните пыль, при необходимости используйте чистящий тампон. Если клейкие элементы или другие носители остаются, для их устранения используйте чистящий тампон, смоченный в спирте.
2. Используйте сухой чистящий тампон, для очистки от загрязнений, которые могли остаться после первоначальной очистки.
3. Повторяйте шаги 1 и 2 до тех пор, пока не будет выполнена очистка датчика от всех загрязнений и полос.



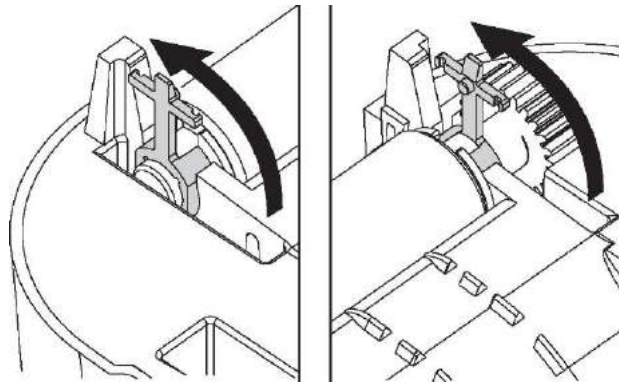
Очистка и замена валика

Обычно очистка валика (ведущего ролика) не требуется. Собирающаяся пыль от бумаги и от подложки не влияет на печать. Загрязнения на валике могут повредить печатающую головку или привести к застреванию бумаги при печати. Необходимо немедленно устранять с валика клейкие вещества, грязь, пыль, масла и другие загрязнения.

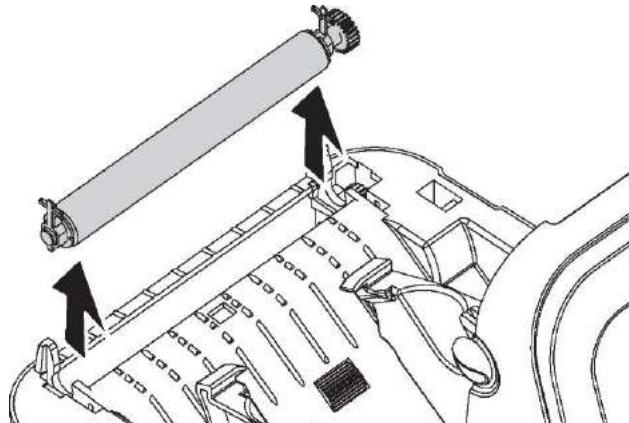
Если ухудшилась производительность принтера, качество печати или подача носителей, выполните очистку валика (и пути прохождения носителя). Валик является поверхностью для печати и роликом подачи для носителей. Если замятие и прилипание материалов продолжается даже после очистки, замените валик.

Валик можно очищать с помощью чистящего безволокнутого тампона (например, Techrad) или чистой мягкой тканью без ворса, слегка смоченной в медицинском спирте (90 % или выше).

1. Откройте крышку (и крышку доступа к носителям). Извлеките материал из области валика.
2. Нажмите фиксаторы справа и на левой внешней стороне. Затем поверните их вверх.

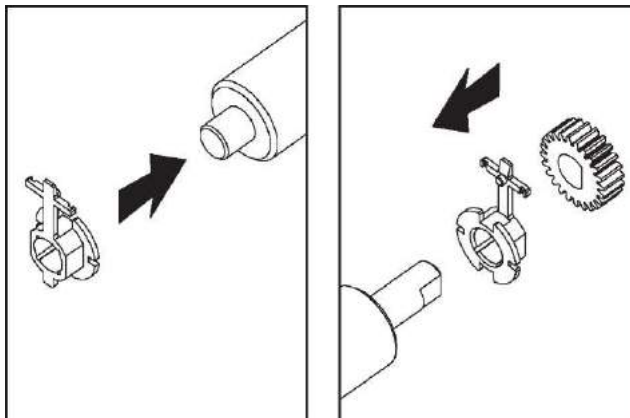


3. Поднимите валик с нижней рамки принтера.

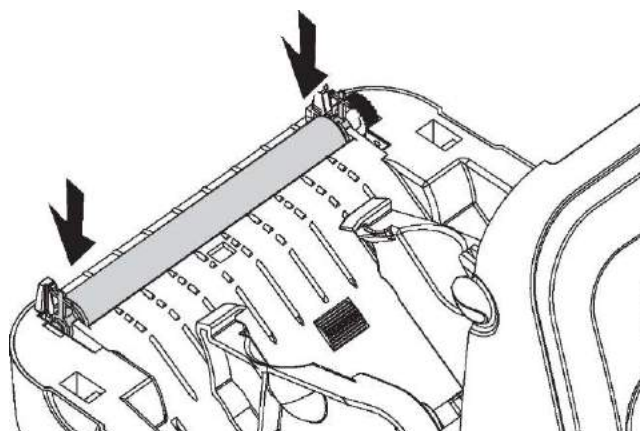


4. Очистите валик с помощью чистящего тампона, смоченного в спирте. Выполняйте очистку по направлению от центра в стороны. Повторяйте эту процедуру, пока поверхность валика не будет очищена полностью. Если загрязнение слишком сильно, повторите очистку с помощью нового чистящего тампона. При первоначальной очистке не все липкие вещества и масла могут быть вычищены.

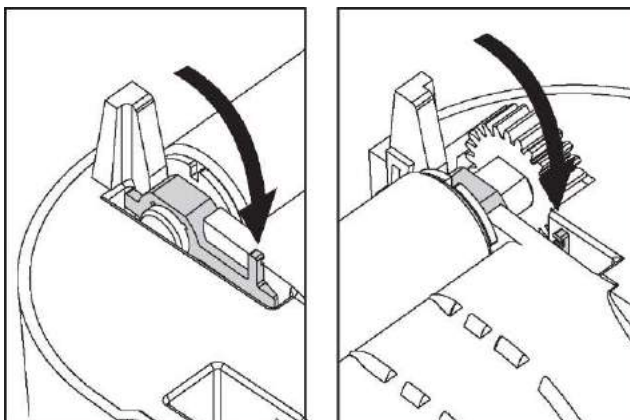
5. Установите валик в принтер. После использования чистящий тампон следует выбросить. Повторное использование не допускается.
6. Убедитесь, что фиксаторы валика связаны друг с другом.



7. Выровняйте валик с передающей шестерней слева и опустите его в принтер.



8. Переверните фиксаторы и установите их на место.



Дайте принтеру высохнуть перед закрытием крышки доступа к носителям и загрузкой наклеек.

Обслуживание принтера

В данном разделе больше не содержится описаний процедур для выполнения пользователем. Дополнительную информацию о диагностике принтера и устранении проблем при печати см. в разделе *Устранение неполадок* на стр. 6 .

Замена печатающей головки

При необходимости заменить печатающую головку, перед выполнением замены, внимательно прочтите описание процедур и просмотрите шаги о извлечении и установке печатающей головки.

A

Предупреждение • Защитите рабочую область от статического напряжения. Рабочая область должна быть защищена от статического напряжения. Также для удерживания принтера необходимо использовать правильным образом заземленные проводящие материалы и наручный антистатический браслет.

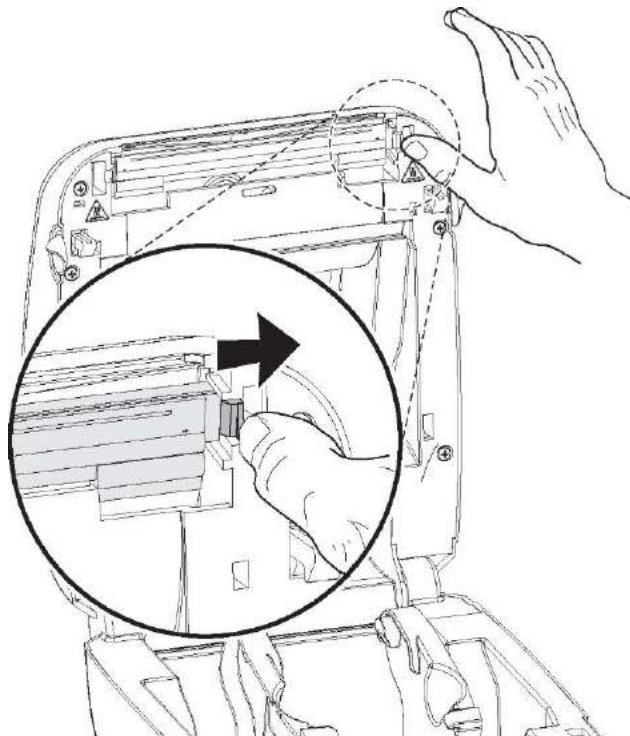
A

Предупреждение • Перед заменой печатающей головки выключите принтер и отсоедините кабель питания.

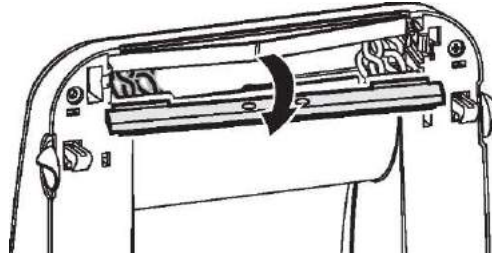
Перед продолжением откройте принтер, потянув фиксирующие защелки вперед и подняв крышку.

Извлечение печатающей головки

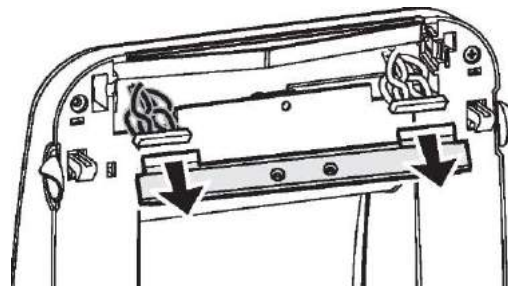
1. Надавите на правую сторону печатающей головки.



2. Потяните печатающую головку и при необходимости снимите с верхней части крышки.

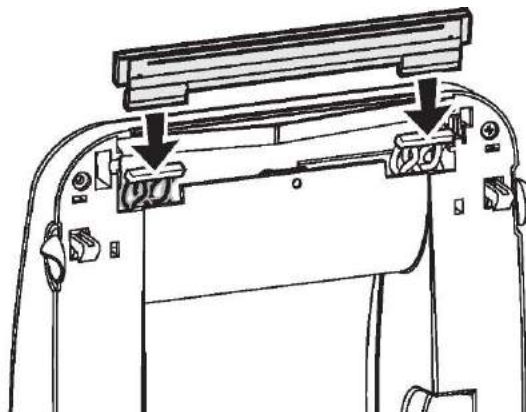


3. Отсоедините провода печатающей головки от разъемов.

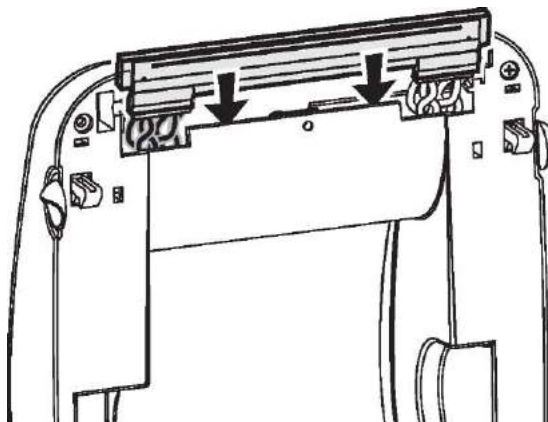


Замена печатающей головки

1. Выровняйте печатающую головку, чтобы подключить левые и правые разъемы к проводам.



2. Передвиньте печатающую головку влево и протолкните ее к правой защелке.



3. Выполните очистку печатающей головки, как описано в разделе *Очистка печатающих головок* на стр. 5 .
4. Повторная загрузка носителей. Подключите кабель питания, включите принтер и напечатайте отчет состояния, чтобы удостовериться в правильной работе принтера. См. раздел *Печать пробной этикетки (с конфигурацией принтера)* на стр. 1.

6

Устранение неполадок



Данный раздел содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникнуть при работе с принтером. В раздел также включены различные диагностические тесты.

Содержание

Описание состояния индикатора	62
Устранение неполадок с помощью индикатора	62
Проблемы качества печати	64
Ручная калибровка	67
Тестовая печать для устранения неполадок	68
Восстановление заводских настроек	69
Диагностика обмена данными	69
Режимы клавиши «Подача» (Feed)	71

Описание состояния индикатора

Значения индикатора состояния

Состояние и цвет индикатора	Состояние принтера	Для решения проблемы см. номер
Выкл.	Выкл.	1
Непрерывный зеленый	Вкл.	2
Непрерывный янтарный	Остановлено	3
Мигающий зеленый	Обычная работа	4
Мигающий красный	Остановлено	5
Двойной мигающий зеленый	Пауза	6
Непрерывный янтарный	Пауза	7
Переменный мигающий зеленый и красный	Требуется техническое обслуживание	8
Мигающий красный, зеленый и красный	Требуется техническое обслуживание	9

Устранение неполадок с помощью индикатора

1. Принтер не получает питание от сети.

- Убедитесь, что принтер включен.
- Проверьте соединительный кабель между настенной розеткой и блоком питания, а также блоком питания и принтером.
- Отсоедините кабель принтера из розетки, а затем повторно подсоедините его.

2. Принтер включен и готов к выполнению заданий.

Действий со стороны пользователя не требуется.

3. Принтеру не удалось выполнить начальное самотестирование (POST).

- Если ошибка возникает сразу после включения принтера, обратитесь к уполномоченному посреднику за дополнительной информацией. Если принтер работает исправно, индикатор состояния принтера будет гореть янтарным цветом в течение 10 секунд, а затем изменит цвет на зеленый (непрерывный или мигающий).

Произошла ошибка памяти.

- Если ошибка возникает после начала печати, отключите и заново включите питание принтера, а затем возобновите печать.

4. Принтер принимает данные.

- После получения всех данных индикатор состояния загорится зеленым и принтер автоматически продолжит работу.

5. Носитель не загружен.

- Следуйте соответствующим инструкциям для процедуры *Загрузка рулонного носителя* на стр. 13, указанным в разделе «Начальные сведения», а затем нажмите клавишу «Подача» (Feed), чтобы возобновить печать.

Открыта печатающая головка.

- Закройте крышку и нажмите клавишу «Подача» (Feed) для возобновления печати.

6. Принтер приостановлен.

- Для продолжения печати нажмите клавишу «Подача» (Feed).

7. Перегрев печатающей головки.

- Печать будет остановлена, пока головка не остынет до допустимой температуры печати. После этого принтер автоматически возобновит работу.

8. Флэш-память не запрограммирована.

- Верните принтер уполномоченному посреднику.

9. В печатающей головке или моторе возникла критическая ошибка.

- Верните принтер уполномоченному посреднику.

Проблемы качества печати

После печати наклейка остается чистой.

- Возможно, загружен не теплоноситель. См. процедуру тестирования *Типы носителей для термопереноса* на стр. 2 .
- Возможно, неправильно загружен носитель. Следуйте соответствующим инструкциям для процедуры *Загрузка рулонного носителя* на стр. 1, указанным в разделе «Начальные сведения».

Неправильная печать изображения.

- Загрязнена печатающая головка. Очистите печатающую головку.
- Печатающая головка недостаточно нагрета.
- Настройте уровень яркости и/или скорость печати.
 - Используйте команды **^PR** (скорость) и **~SD** (яркость), указанные в *Руководстве по программированию ZPL*.
 - Используйте команды **D** (яркость/насыщенность) и **S** (скорость), указанные в *Руководстве по программированию EPL*.
 - Вручную настройте яркость принтера с помощью последовательности сигналов индикатора, см. раздел *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 71.
 - Драйвер принтера для Windows и программные приложения могут изменить данные настройки и потребовать оптимизировать качество печати.
- Используемый носитель не совместим с принтером. Используйте только рекомендованные носители для приложения и всегда используйте ярлыки и наклейки, одобренные компанией Zebra.
- Износ печатающей головки. Печатающая головка является расходным материалом и со временем изнашивается в результате трения между носителем и печатающей головкой. Использование носителей сторонних поставщиков может сократить срок службы или повредить головку. Замените печатающую головку.
- Возможно, требуется очистка или замена валика. Валик может потерять сцепление в результате следующих действий.
 - Прикрепление посторонних предметов к его поверхности.
 - Увеличения скольжения гладкой резиновой ленты.
 - Повреждений гладкой и ровной поверхности печати.

При печати возникают длинные непропечатанные полосы (вертикальные линии) на нескольких наклейках.

- Загрязнена печатающая головка. Очистите печатающую головку.
- Повреждены элементы печатающей головки.

Печать начинается не с начала наклейки или возникает пропуск наклеек при печати.

- Возможно, носитель установлен неверно. Следуйте соответствующим инструкциям для процедуры *Загрузка рулонного носителя* на стр. 13, указанным в разделе «Начальные сведения».
- Необходимо выполнить калибровку принтера. См. последовательность сигналов индикатора в разделе *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 7 данной главы.
- Форматы наклеек ZPL - возможно, не активирован соответствующий датчик носителя. Ручная калибровка позволяет выбрать метод определения носителя для наклеек (дополнительную информацию см. в описании команды ^MN в *Руководстве по программированию ZPL*).
- Форматы наклеек ZPL - убедитесь, что команда «Верх наклейки» (^LT) правильно установлена в приложении (см. *Руководство по программированию ZPL*).
- Форматы наклеек EPL - возможно, не активирован соответствующий датчик носителя для раздачи наклеек, черная диапозитная копия, паз или датчик зазора Gap/Web. Ручная калибровка позволяет выбрать метод определения носителя для этикеток (дополнительную информацию см. в описании команд O и Q в *Руководстве по программированию EPL*).
- Форматы этикеток EPL - убедитесь, что команда «Настройка длины наклейки» (Q) правильно установлена в приложении (см. *Руководство по программированию EPL*).

Формат наклейки ZPL был отправлен, но не распознан принтером.

- Возможно, принтер был приостановлен. Если да, нажмите клавишу «Подача» (Feed).
- Если индикатор включен или мигает, см. *Значения индикатора состояния* на стр. 6 .
- Убедитесь, что кабель передачи данных подключен правильно.
- Произошло нарушение обмена данными. Убедитесь, что на компьютере выбран правильный порт для обмена данными. См. *Подсоединение принтера к компьютеру* на стр. 1 в разделе «Первые шаги».
- Убедитесь, что формат и префикс управления принтера и формата, запрограммированного с помощью ZPL, соответствуют друг другу. Формат по умолчанию (COMMAND CHAR) - это знак вставки (^), а Control (CONTROL CHAR) - символ тильда (~). Проверьте символы с помощью печати состояния конфигурации. См. последовательность сигналов индикатора в разделе *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 7 данной главы (одно мигание).

Формат наклейки ZPL был отправлен, но не распознан принтером.

- Возможно, принтер был приостановлен. Если да, нажмите клавишу «Подача» (Feed).
- Если принтер находится в режиме раздачи наклеек, он может ожидать удаления наклейки. Подложку/перфорированную бумагу необходимо правильно пропустить через механизм раздачи документов (пилер) для правильной работы в режиме раздачи наклеек. Дополнительные сведения см. в разделе *Отделитель наклеек* на стр. 4 .
- Если индикатор включен или мигает, см. *Значения индикатора состояния* на стр. 6 .
- Убедитесь, что кабель передачи данных подключен правильно.
- Произошло нарушение обмена данными. Убедитесь, что на компьютере выбран правильный порт (USB) для обмена данными. См. *Подсоединение принтера к компьютеру* на стр. 17 в разделе «Первые шаги».

Ручная калибровка

Калибровку необходимо выполнять вручную, если используется носитель с предварительной печатью, или если принтер неправильно выполняет автоматическую калибровку.

1. Убедитесь, что носитель загружен.
2. Включите принтер.
3. Нажмите и удерживайте клавишу «Подача» (Feed), пока индикатор не мигнет зеленым цветом один раз, затем два раза, а затем не продолжит мигать до начала циклов из семи миганий. Отпустите клавишу «Подача» (Feed).
4. Принтер настроит датчик носителя на использование оборота наклейки. После этого рулон будет автоматически подаваться до тех пор, пока наклейка не будет расположена на печатающей головке. Профиль параметров датчика носителя (аналогично примеру ниже) начнет печать. После этого новые параметры будут сохранены в памяти принтера, а принтер будет готов для работы в нормальном режиме.
5. Нажмите клавишу «Подача» (Feed). Будет подана одна целая пустая наклейка. Если этого не произойдет, попытайтесь восстановить заводские настройки (см. последовательность сигналов индикатора в разделе *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 71 данной главы) и выполнить перекалибровку принтера.

Примечание • При выполнении калибровки вручную функция автоматической калибровки будет отключена. Чтобы снова включить режим автоматической калибровки, восстановите значения принтера по умолчанию (см. последовательность миганий индикатора в разделе *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 71 данной главы).

Ш
ИД

Тестовая печать для устранения неполадок

Печать наклейки с конфигурацией

Чтобы напечатать текущую конфигурацию принтера, см. последовательность сигналов индикатора в разделе *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 71 данной главы.

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC SK420d	
10.0	DARKNESS
5 IPS	PRINT SPEED
+000	TEAR OFF
TEAR OFF	PRINT MODE
GAP/NOTCH	MEDIA TYPE
AUTO	SENSOR TYPE
	SENSOR SELECT
	PRINT WIDTH
	LABEL LENGTH
3S.01N 9B9MM	MAXIMUM LENGTH
CONNECTED	USB conn.
9600	BAUD
8 BITS	DATA BITS
NONE	PARITY
DTR/XON/XOFF..	HOST HANDSHAKE
NONE	PROTOCOL
» 7EH	CONTROL CHAR
< » 5EH	COMMAND CHAR
< > 2CH	DELIM. CHAR
ZPL II	ZPL MODE
NO MOTION	MEDIA POWER UP
FEED	HEAD CLOSE
DEFAULT	BACKFEED
+000	LABEL TOP
+0000	LEFT POSITION
	HEXDUHP
	UEB S.
	MEDIA S.
	WEB GAIN
050	MARK S.
000	MARK GAIN
	MARK MED S.
	MARK MEDIA GAIN
095	CONT MEDIA S.
007	CONT MEDIA GAIN
000	TAKE LABEL
CWF	POOE3 ENABLED
	MODES DISABLED
832 8/MM FULL	RESOLUTION
VB1.15.1ZP38 <	FIRMWARE
V07.00.0	HARDWARE ID
CUSTOMIZED	CONFIGURATION
2344k	RAM
1536k	ONBOARD FLASH
NONE	FORMAT CONVERT
8.001 IN	LAST CLEANED
13.333 IN	HEAD USAGE
13.938 IN	TOTAL USAGE
13.933 IN	RESET CNTR1
19.338 IN	RESET CNTR2
28A07170011	SERIAL NUMBER
£007-12-04 00:04=09	TIME STAMP

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

Перекалибровка

Выполните перекалибровку принтера при появлении симптомов нестабильной работы, например при пропуске наклеек. См. последовательность сигналов индикатора в разделе *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 71 данной главы.

Восстановление заводских настроек

В некоторых случаях восстановление заводских настроек принтера может помочь решить проблему. См. последовательность сигналов индикатора в разделе *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 7 данной главы.

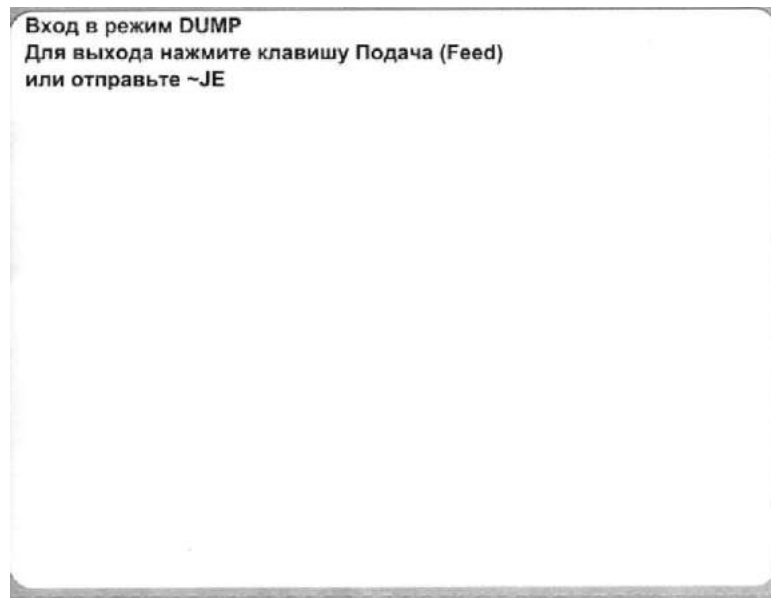
Диагностика обмена данными

Если при обмене данными между компьютером и принтером возникла проблема, переключите принтер в режим диагностики обмена данными. Принтер напечатает символы ASCII и соответствующие им шестнадцатеричные значения (см. пример ниже) для обозначения данных, полученных от управляющего компьютера. Для этого выполните следующие действия.

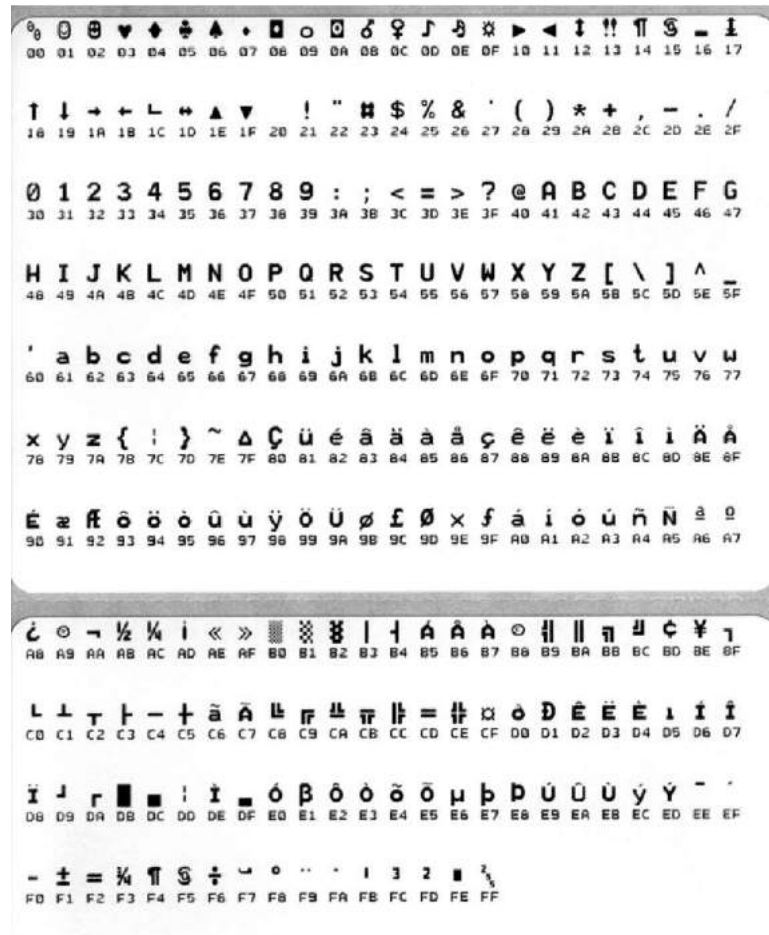
Существуют различные способы перехода в режим шестнадцатеричного дампа.

- Команда ZPL **~JD**
- Команда EPL **dump**
- При нажатии клавиши «Подача» (Feed) во время включения принтера.
См. процедуру выключения питания в разделе *Режимы клавиши «Подача» (Feed)* на стр. 7 данной главы.

Принтер напечатает Now in DUMP (см. ниже) и перейдет к верхней части следующей наклейки.



Ниже изображен пример печати в режиме шестнадцатеричного дампа. На распечатке содержатся шестнадцатеричные данные 00h-FFh (десятичные знаки, 0-255) с соответствующими уникальными символами над каждым значением.



В пустых полях между строками данных указываются ошибки работы серийных портов и Bluetooth. Ошибки имеют следующие значения.

- F = Ошибка структуры пакета (Frame Error)
- P = Ошибка четности (Parity Error)
- N = Ошибка вследствие шумов (Noise Error)
- O = Ошибка переполнения данных

Чтобы выйти из режима диагностики и продолжить печать, выключите и снова включите принтер. Также можно нажать клавишу «Подача» (Feed) необходимое количество раз до полной очистки командного буфера принтера и печати строки Out of DUMP на наклейке.

L _____ J

Выход из режима DUMP

Режимы клавиши «Подача» (Feed)

Режим выключения питания (режим диагностики обмена данными)

При выключенном питании принтера нажмите и удерживайте клавишу «Подача» (Feed), а затем включите питание принтера.

Последовательность сигналов индикатора	Действие
Индикатор, быстро мигающий красным цветом	<p>Режим загрузки микропрограмм. На принтере красным цветом быстро начинает мигать индикатор для обозначения перехода в режим загрузки микропрограмм. При отпускании клавиши «Подача» (Feed) принтер начнет загрузку. Принтер готов к загрузке микропрограмм, когда индикатор состояния начинает медленно мигать красным и зеленым цветами.</p> <p>Дополнительные сведения об использовании утилиты загрузки для данного принтера см. в разделе <i>Отправка файлов на принтер</i> на стр. 36. При наличии обновлений микропрограмм для данного принтера их можно загрузить на веб-сайте Zebra по адресу:</p> <p style="text-align: center;">www.zebra.com</p>
Янтарный	<p>Обычный режим работы. Принтер продолжает обычную работу и выполняет стандартную инициализацию. При отпускании клавиши «Подача» (Feed) принтер начнет работу в обычном режиме без загрузки микропрограмм и перехода в режим диагностики.</p>
Зеленый	<p>Режим диагностики обмена данными (дамп). Отпустите клавишу «Подача» (Feed) сразу же, когда начнет светиться зеленый цвет индикатора. Принтер напечатает Now in DUMP в верхней части наклейки и перейдет к следующей. После печати первой наклейки принтер автоматически перейдет в режим диагностики, в котором он напечатает буквенное представление всех полученных в процессе печати данных. <i>Чтобы выйти из режима диагностики и продолжить печать, выключите и снова включите принтер. Также можно нажать клавишу «Подача» (Feed) необходимое количество раз до полной очистки командного буфера принтера и печати строки Out of DUMP на наклейке.</i></p>

Режимы при включенном питании

При включенном питании и закрытой верхней крышке нажмите и удерживайте клавишу «Подача» (Feed) в течение нескольких секунд. Индикатор состояния несколько раз мигнет зеленым цветом. В правом столбце (Действие) описывается действие, которое произойдет при отпускании клавиши между циклами мигания.

Последовательность сигналов индикатора	Действие
.	Конфигурация. Будет выполнена печать наклейки с подробной конфигурацией принтера. Этикетка может использоваться для тестовой печати, помощи принтеру в определении конфигурации обмена данными, обслуживания, устранения неполадок, а также при оказании помощи пользователям.
. ..	Стандартная калибровка носителя. Принтер обнаруживает и выполняет настройки (размера, типа данных) в соответствии с типом носителя, а также оптимизирует датчики носителя для лучшей эффективности при работе с установленным носителем. Принтер может подавать 1-4 наклейки. <i>Примечание. Пользователи, имеющие опыт работы с настольными принтерами Zebra EPL, используют этот режим подачи вместо калибровки AutoSensing с включенным питанием.</i>
. .. ***	Настройка серийного порта. <i>Применяется только к принтерам, оборудованным последовательными портами.</i> Чтобы сбросить параметры обмена данными, выполните следующие действия. Нажмите и удерживайте клавишу «Подача» (Feed), пока индикатор не будет быстро мигать янтарным и зеленым. Для синхронизации с автоматическим определением скорости передачи выполните следующие действия. Введите команды ^XA^XZ на принтер, когда индикатор быстро мигает янтарным и зеленым. Когда принтер и управляющий компьютер синхронизируются, цвет индикатора изменится на непрерывный зеленый. ПРИМЕЧАНИЕ. Во время синхронизации с автоматическим определением скорости передачи наклейки печататься не будут.
.	Заводские настройки. Восстановление заводских настроек и режимов. Сведения об основных настройках, подверженных влиянию режима подачи см. на наклейке с конфигурацией. Остальные настройки, которые эксклюзивно настроены, просматриваются и управляются программой, также будут сброшены. После этого принтер выполнит стандартную калибровку носителя.
.	Настройка ширины печати. Будет выполнена последовательная печать серии окон, начиная с самого узкого окна и завершая самым широким (интервал 4 мм). Нажмите клавишу «Подача» (Feed) один раз, когда будет напечатано окно необходимой ширины. Обратите внимание, что драйвер и приложения принтера могут переопределить этот параметр.
.	Настройка яркости печати (насыщенность). Будет выполнена печать серии тестовых штрихкодов, начиная с самого яркого (насыщенность печати/нагрев) и заканчивая самым темным штрихкодом с интервалом (4). Для обозначения используются значения параметров яркости ZPL. Нажмите клавишу «Подача» (Feed), когда штрихкод будет четким и хорошо различимым. Не уменьшайте яркость дальше. Это может привести к искажению ширины строк штрихкода, в результате штрихкод будет плохо различим. Обратите внимание, что драйвер и приложения принтера могут переопределить этот параметр.
.	Калибровка носителя вручную. Принтер запускает тестирование для обнаружения и настройки длины и типа носителя, а также оптимизирует датчики носителя для лучшей эффективности при работе с установленным носителем. Калибровку необходимо выполнять вручную, если используется носитель с предварительной печатью, при печати на подложке или если принтер не правильно выполняет автоматическую калибровку. Будет напечатан графический профиль системы определения носителя. Дополнительные сведения см. в разделе <i>Ручная калибровка</i> на стр. 67.

Если клавиша «Подача» (Feed) остается нажатой после 8 миганий индикатора, принтер выйдет из режима настройки, когда клавиша «Подача» (Feed) будет отпущена.

A

Приложение



Этот раздел содержит сведения о дополнительных интерфейсах принтера, а также схемы соединений для помощи в подключении принтера к внешней системе (обычно к компьютеру).

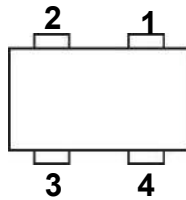
Содержание

Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)	74
Интерфейс Ethernet	75
Интерфейс последовательного порта	76

Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

На следующем рисунке показан кабель для использования интерфейса USB принтера.

Для совместимости с USB 2.0 необходимо, чтобы кабель или упаковка кабеля имели отметку Certified USB™.



Контакт	Сигнал
1	Vbus - N/C
2	D-
3	D+
4	Земля
Корпус	Корпус / Заземление

Список поддерживаемых операционных систем и драйверов содержится на компакт-диске с программным обеспечением и документацией и на веб-сайте по адресу:

<http://www.zebra.com>

Подробные сведения об интерфейсе USB доступны на веб-сайте USB по адресу:

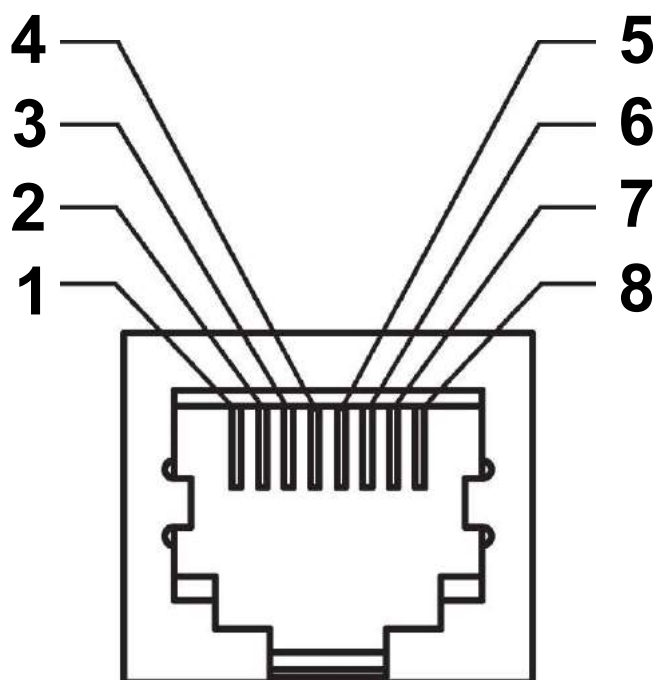
<http://www.usb.org>

Интерфейс Ethernet

Для данного интерфейса необходим кабель UTP RJ45 Ethernet не ниже 5-й категории.

В следующей таблице приведены описания выводных контактов кабеля.

Сигнал	Контакт	Контакт	Сигнал
Tx+	1	1	Tx+
Tx-	2	2	Tx-
Rx+	3	3	Rx+
	4	4	
	5	5	
Rx-	6	6	Rx-
	7	7	
	8	8	



Интерфейс последовательного порта

Контакт	Описание
1	Не использ.
2	Сигнал RXD (receive data) на принтер
3	Сигнал TXD (transmit data) от принтера
4	Сигнал DTR (data terminal ready) от принтера - контролирует отправку данных управляющим компьютером
5	Заземление на корпус
6	Сигнал DSR (data set ready) на принтер
7	Сигнал RTS (запрос на передачу) от принтера - всегда находится в состоянии АКТИВЕН, когда принтер включен
8	Сигнал CTS (clear to send) - не используется принтером
9	+5 В @ 0,75 А с предохранителем

Максимальный ток, обеспечиваемый последовательным и/или параллельным портами, не должен превышать 0,75 А.

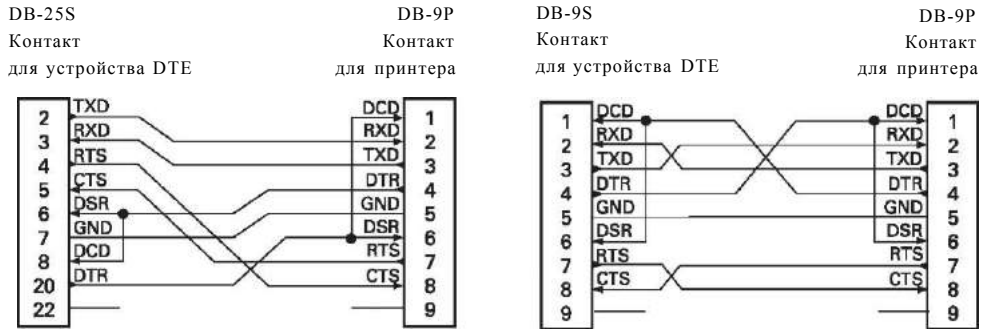
Если выбрано квитирование XON/XOFF, поток данных будет находиться под управлением ASCII, коды контроля DC1 (XON) и DC3 (XOFF). DTR не будет иметь влияния.

Обоюдное подключение с устройствами DTE - принтер настроен как оконечное оборудование данных (DTE). Для подключения принтера к другим устройствам DTE (таким как серийный порт ПК) используйте нуль-модемный кабель (перекрестный) RS-232. На рисунке 31 показаны необходимые кабельные соединения.

Обоюдное подключение с устройствами DTE - при подключении принтера через модуль RS-232 к устройству обмена данными (DCE), например к модему, используйте стандартный кабель STANDARD RS-232 (сквозной). На рисунке 32 изображены необходимые подключения для этого кабеля.

Подключение к модулю отображения клавиатуры - этот модуль для подключения DCE принтера, для которого требуется зарядное устройство со специальным последовательным портом Zebra. Модуль отображения клавиатуры теперь поставляется с адаптером. Номер по каталогу для заказа набора Zebra - 105934-088.

Подключение принтера к устройству DTE



Подключение принтера к устройству DCE



Примечание